

École de criminologie

Automne 2020

Université de Montréal
Plan de cours
CRI 2015 – Relation d'aide en criminologie
Mercredi de 13h00 à 16h00
[en ligne]

Denis Lafortune
denis.lafortune@umontreal.ca

Disponibilités: sur rendez-vous, préférablement les mercredis et vendredis

Descripteur du cours

Initiation aux concepts de la relation d'aide en contexte volontaire et d'autorité. Habilités personnelles et professionnelles dans le processus d'aide. Limites de l'aide professionnelle. Étapes du processus d'aide. Règles déontologiques.

Objectifs du cours

Ce cours veut aider l'étudiant à connaître et comprendre les diverses facettes du cadre et des processus à l'intérieur desquels s'installe une relation d'aide en contexte d'autorité.

Après avoir été familiarisé avec la relation d'aide en contexte volontaire, l'étudiant comprendra les nouveaux problèmes peuvent apparaître en raison du contexte d'autorité, de la faible motivation, des troubles de la personnalité et des risques de récidive de la personne consultante.

Objectifs spécifiques

Dans l'ensemble de la formation plus appliquée en criminologie, le cours s'inscrit dans un ensemble qui en comporte six autres:

- i) Technique d'entrevue (1er cycle);
- ii) Intervention en situation de crise (1er cycle);
- iii) Évaluation et intervention auprès des jeunes (1er cycle);
- iv) Évaluation et intervention auprès des victimes (1er cycle);
- v) Intervention cognitivo comportementale (2e cycle);
- vi) Théories de l'intervention en criminologie (2e cycle).

Dans chaque contexte d'intervention, des contenus relatifs aux connaissances, aux habiletés (savoir-faire) et aux attitudes (savoir-être) seront abordés.

Approches pédagogiques

Présentations magistrales. Lectures préparatoires. Discussions. En tout temps, les échanges et discussions à partir d'expériences professionnelles seront favorisés. Du matériel clinique pourra être présenté par le professeur, tout comme par les étudiants.

Charge de travail hebdomadaire: sont aussi prévues des lectures dirigées: huit articles ou études de cas relativement courts seront distribués en cours de trimestre, accompagnés d'une série de 2, 3 ou 4 questions. Les réponses à ces questions se trouveront aisément dans le texte. Elles ne seront pas corrigées, mais certaines se retrouveront dans les examens.

Modalités d'évaluation des apprentissages

Un examen objectif de mi-session, le 28 octobre 2020 13h, comportant 35 questions à choix multiples ou court développement qui couvrira la matière contenue dans les sept premiers cours, ainsi que les premières lectures dirigées : 50%

Une étude de cas, dirigée à l'aide de questions (3 pages), à remettre le 11 décembre: 10%

Un examen objectif de fin de session, non cumulatif, le 16 décembre 2020 13h, comportant 30 questions à choix multiples ou court développement qui couvriront la matière contenue dans les cinq derniers cours, ainsi que les dernières lectures dirigées: 40%

Barème de notation

Points	Note littérale	Valeur	Pourcentage
4,3	A+	excellent	90
4	A		85
3,7	A-		80
3,3	B+	très bon	77
3	B		73
2,7	B-		70
2,3	C+	bon	65
2	C		60
1,7	C-		57
1,3	D+	passable	54
1	D		50
0	E	échec	-de 50

Déroulement du cours

1. Introduction générale

Relation d'aide et termes apparentés en 2020
Données probantes sur efficacité de diverses approches
Cadre (ou «setting»)
Motivation et préparation au changement
Alliance de travail
Confidentialité et divulgation de renseignements personnels

2. Relation d'aide en contexte volontaire

Troubles mentaux, détresse psychologique et «human goods»
Cerner la demande et la préparation au changement
Écoute active et sensibilité au non verbal
Interventions verbales de base
Résistances (notion psychodynamique)

Attitudes, transfert et contre-transfert (notions psychodynamiques)
Changement ou «dégagement» de la personne

3. Relation d'aide en contexte d'autorité

Aide et contrôle, un paradoxe ?
Autorité et clarification des rôles
Ce qui est négociable et ce qui ne l'est pas
Limites de la confidentialité
Modélage prosocial
Résistances spécifiques
Attitudes, transfert et contre-transfert

4. Aide, risques, besoins criminogènes et réceptivité

Principe du risque (stable et aigu)
Principe des besoins (ex.: réseau social, emploi, temps libres)
Principe de la réceptivité (générale et spécifique)
Aide en milieux ouverts ou fermés

21 octobre Relâche

28 octobre Examen intra

5. Approche motivationnelle (Miller et Rollnick)

Principes généraux
Discours changement et discours statu quo
Dissonance cognitive et sentiment d'efficacité personnelle
Exploration de l'ambivalence
Interventions verbales typiques
Soutien social et implication de personnes significatives

6. Aide dans une approche cognitive comportementale

Attitudes, convictions et raccourcis de pensée
Valeurs et autojustifications
Auto observations et analyse fonctionnelle
Restructuration cognitive
Jeux de rôles

7. Aide à des personnes présentant un trouble de la personnalité (Kernberg)

Passages à l'acte, intensité des affects et importance du cadre
Un cadre plus ferme et sécuritaire
Écouter et diriger une séance
Stratégies d'intervention pour sécuriser le suivi
Résistances spécifiques
Transfert et le contre-transfert
Implication des tierces personnes et risques de clivage

8. Aide, prévention de la récidive ou sortie de la délinquance ?

Prévention de la récidive
Anticipation et résolution des problèmes
Désistement capital humain et capital social
Points tournants

Opportunités sociales
Politiques institutionnelles aidantes ou nuisibles?

16 décembre 2013: Examen final

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'article 4.8 du Règlement des études de premier cycle et à l'article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales

Autres références bibliographiques utiles

Relation d'aide en contexte volontaire

- Egan, G. & Schroeder, W. (2008). *The Skilled Helper: A Problem-Management and Opportunity-Development Approach to Helping*. Toronto: Nelson Education
- Hétu, J.L. (2007). *La relation d'aide (Éléments de base et guide de perfectionnement)*. Boucherville (Québec): Gaëtan Morin.
- Rogers, C. et Kinget (1969). *Psychothérapie et relations humaines, théorie et pratique de la thérapie non directive*. Luvain: Publications universitaires de Louvain.

Intervention en contexte d'autorité

- Roberts, A.R. (Éd., 2008). *Correctional Counseling and Treatment: Evidence-Based Perspectives*. Upper Saddle River, N.J.: Pearson/Prentice Hall.
- Trotter, C. (2014). *Working with involuntary clients: a guide to practice*. London: Sage Publications.
- Van Voorhis, P., Braswell, M. & Lester, D (2004) *Correctional Counseling and Rehabilitation*. Cincinnati, Ohio: Anderson Pub. Co.

Aide, risques, besoins et réceptivité

- Motiuk, L.L. & Serin, R. (2000). *Compendium 2000 des programmes correctionnels efficaces*. Service correctionnel du Canada.

Approche motivationnelle

- Miller, W.R., Moyers, T.B., Ernst, D. & Amrhein, P. (2003). *Manual for the Motivational Interviewing Skills*. Version 2.0. Center on Alcoholism, Substance Abuse and Addictions. The University of New Mexico
- Miller, W. R., & Rollnick, S. (1991) *Motivational interviewing: Preparing people to change addictive behavior*, New York: Guilford Press.
- Prochaska, J.O., Norcross, J.C. et Di Clemente C.C (1994). *Changing for Good*, New York : Avon Books, Inc.

Aide dans une approche cognitive comportementale

- Thigpen, M.L. , Beauclair, T.J., Keiser, G.M., Guevara, M. et Mestad, R. (2007). *Cognitive-behavioral treatment- A Review and Discussion for Corrections Professionals*. Washington: U.S. Department of Justice.

Aide auprès des personnes présentant un trouble de la personnalité

- Kernberg, O. et coll (1995). *La thérapie psychodynamique des personnalités limites*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Linehan, M.M. (1993). *Cognitive-Behavioral Treatment of Borderline Personality disorder*. New

York : The Guilford Press, 558p.

Meloy, J.R. (1988). *The psychopathic mind: origins, dynamics and treatment*. Northvale, N.J.: Aronson Ed.

Aide, prévention de la récidive ou sortie de la délinquance

Burnett, R. & McNeill, F. (2005). The place of the officer–offender relationship in assisting offenders to desist from crime. *Probation Journal. The Journal of Community and Criminal Justice*, 52(3): 221–242.

Marlatt, G.A. & Donovan, D.M. (2005). *Relapse prevention: maintenance strategies in the treatment of addictive behaviors* (2e Ed). New York: Guilford Press.

Maruna, S. (2001). *Making good: How ex-convicts reform and rebuild their lives*. Washington, DC: American Psychological Association.

Renseignements utiles

Site web de l'École de criminologie : www.crim.umontreal.ca

Centre de communication écrite: <http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite : <http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) : <http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques : <http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap: <http://bsesh.umontreal.ca/>

Retard dans la remise des travaux

Les pénalités de retard sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Toute demande pour reporter la date de remise d'un travail doit être présentée à la responsable du programme. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10 % le premier jour et 5 % chacun des quatre jours suivants. Le délai ne peut dépasser cinq jours.

Plagiat et fraude

La politique sur le plagiat et la fraude sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Tous les étudiants sont invités à consulter le site web <http://www.integrite.umontreal.ca/> et à prendre connaissance du *Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude concernant les étudiants*. Plagier peut entraîner un échec, la suspension ou le renvoi de l'Université.