**École de criminologie** **Automne 2026**

Université de Montréal - Plan de cours

**CRI 2015A – Relation d'aide en criminologie**
Lundi de 15h30 à 18h30 - [redacted]

Denis Lafortune denis.lafortune@umontreal.ca

Disponibilités: sur rendez-vous, préférablement les lundis et jeudis

## Descripteur du cours

Initiation aux concepts de la relation d'aide en contexte volontaire et d'autorité. Habiletés personnelles et professionnelles dans le processus d'aide. Limites de l'aide professionnelle. Étapes du processus d'aide. Règles déontologiques.

## Objectifs du cours

Au terme de ce cours, l'étudiante ou l'étudiant devrait être en mesure d'établir, de soutenir et de clore une relation d'aide en contexte d'autorité, en comprenant les dimensions du cadre et de l'alliance qui la rendent possible.

Après avoir saisi ce qu'est une relation d'aide en contexte volontaire, il s'agira de discerner les défis propres au contexte d'autorité : motivation limitée, méfiance envers l'institution, résistance, risque de récidive ou autres passages à l'acte.

## Objectifs spécifiques et place dans le programme

a) Reconnaître et instaurer les conditions du cadre nécessaires à une relation d'aide en contexte contraint.
b) Adopter une posture professionnelle qui compose avec le paradoxe de l'aide et du contrôle.
c) Utiliser à bon escient des interventions verbales de base et adapter sa communication à la personne devant soi.
d) Traduire une compréhension clinique en un plan d'intervention négocié avec la personne.
e) Aborder explicitement, avec la personne les réalités culturelles ou sociales qui peuvent avoir une incidence sur le suivi, plutôt que de les éviter.
f) Reconnaître les résistances, le transfert et le contre-transfert et ajuster sa conduite en conséquence.
g) Pouvoir justifier ses interventions en s'appuyant sur des données probantes et sur des règles déontologiques.

| Ce qui est abordé dans ce cours | Ce qui est traité ailleurs |
|---|---|
| L'établissement, le maintien et la clôture de la relation d'aide en contexte d'autorité | Les techniques d'entrevue proprement dites - CRI 2811 |
| La posture professionnelle et le répertoire des interventions verbales | Les modèles d'intervention pour eux-mêmes (motivationnel, cognitivo-comportemental, prévention de la récidive) - CRI 3721 |

| | |
|---|---|
| Le passage du lien au plan d'intervention | L'évaluation du risque, les instruments et le jugement clinique structuré - CRI 3800 |
| L'usage de l'autorité et la gestion du paradoxe aide-contrôle | L'éthique et la déontologie - CRI 2990 |
| L'adaptation du lien à la diversité des personnes et des situations | Les réalités autochtones et les groupes minoritaires - CRI 2222, CRI 2223 |
| La reconnaissance des situations difficiles et le moment de référer | Santé mentale et les enjeux d'évaluation - CRI 2000 |

## Approches pédagogiques

Présentations magistrales. Lectures préparatoires. Discussions. En tout temps, les échanges et discussions à partir d'expériences professionnelles seront favorisés. Du matériel clinique pourra être présenté par le professeur, tout comme par les étudiants.

Un même dossier (« Paul ») sert de matériau tout au long du trimestre. Présenté à la séance 1 puis enrichi à quelques reprises, il est utilisé dans quelques exercices en classe, dans l'examen de mi-session et dans un travail écrit en fin de trimestre.

**Charge de travail hebdomadaire** : lectures dirigées. Huit articles relativement courts sont associés à certaines séances. Pour chacun, deux QCM sur StudiUM doivent être complétées dans les 24 heures suivant la séance correspondante. Ces seize QCM vérifient la compréhension des idées essentielles et comptent ensemble pour 8 % de la note finale. Les examens peuvent aussi demander de mobiliser les lectures dans l'analyse de situations ou de courtes vignettes.

## Modalités d'évaluation des apprentissages

| Évaluation | Date | Format | Pond. |
|---|---|---|---|
| QCM sur les 8 lectures | 24h après la séance correspondante | Deux QCM sur StudiUM pour chacune des huit lectures (n = 16). | 8 % |
| Examen de mi-session | 2 novembre, 15 h 30 | 30 questions VF, à choix multiples ou à court développement. Couvre les séances 1 à 5 et les lectures 1 à 4 | 40 % |
| Travail écrit: plan d'intervention | 14 décembre, 16 h | Travail dirigé et concis à partir du dossier « Paul ». Consignes précisées sur StudiUM. | 12 % |
| Examen de fin de session, non cumulatif | 21 décembre, 15 h 30 | 30 questions VF, à choix multiples ou à court développement. Couvre les séances 6 à 10 et les lectures 5 à 8 | 40 % |

## Barème de notation

| Points | Note littérale | Valeur | Pourcentage |
|---|---|---|---|
| 4,3 | A+ | excellent | 90 |
| 4 | A | | 85 |
| 3,7 | A- | | 80 |
| 3,3 | B+ | très bon | 77 |
| 3 | B | | 73 |
| 2,7 | B- | | 70 |
| 2,3 | C+ | bon | 65 |
| 2 | C | | 60 |
| 1,7 | C- | | 57 |
| 1,3 | D+ | passable | 54 |
| 1 | D | | 50 |
| 0 | E | échec | -de 50 |

## Déroulement du cours

**Séance 1 - 31 août. Définir le domaine de la relation d'aide**
Relation d'aide, psychothérapie et interventions apparentées
Données probantes et efficacité du suivi
Place de la relation dans l'intervention criminologique
Premier regard sur Paul, la personne suivie.

**7 septembre - Fête du Travail**

**Séance 2 - 14 septembre. Le cadre et l'alliance : ce qui rend la rencontre possible**
Fonctions et composantes du cadre
Présentation et négociation du cadre
Confidentialité et accès à l'information
Alliance de travail
Ruptures et restauration de l'alliance
Mise en place du cadre en pratique
*Lecture dirigée 1 - Raynor, Ugwudike et Vanstone (2014)*

**Séance 3 - 21 septembre. Aide et contrôle, le contexte d'autorité**
Aide et contrôle en contexte d'autorité
Mandat, rôles et attentes
Clarification des exigences et responsabilités
Modelage et renforcement prosocial
Attitudes professionnelles dans la relation
Fermeté, autorité et abus de pouvoir
*Lecture dirigée 2 - Trotter (2009*)

**Séance 4 - 28 septembre. Conduire un entretien**
Demande et motivation initiales
Priorités dans la rencontre
Observation de la communication
Interventions verbales
Exploration et dégagement
Clôture de la rencontre
*Lecture dirigée 3 - Maheux, Ethier et Trépanier (2022)*

**5 octobre - Élections provinciales**

**12 octobre - Action de Grâce**

**19 octobre - Semaine de relâche**

**Séance 5 - 26 octobre. Communiquer en contexte de diversité**
Différence et erreurs d'attribution
Évitement et surdétermination de la différence
Décentration et compréhension du système de l'autre
Ouverture à la différence dans l'entretien
Limites de la compétence culturelle
Adaptation de la communication
*Lecture dirigée 4 - Saint-Jean et Dufour (2018)*

**2 novembre - Examen de mi-session - Faculté aménagement salle 3110**

**Séance 6 - 9 novembre. Motivation et ambivalence**
Stades du changement et ambivalence
Discours-changement et discours-statu quo
Interventions favorisant le changement
Évocation et renforcement du discours-changement
Réactance, résistance et réflexe correcteur
Motivation en contexte contraint
*Lecture dirigée 5 - Deslauriers, Fortin et Joubert (2020)*

**Séance 7 - 16 novembre. De la situation au plan d'intervention**
Fonctions du plan d'intervention
Cadres clinique, légal et correctionnel
Besoins et priorités d'intervention
Formulation des objectifs
Distinction entre objectifs et moyens
Participation, désaccord et signature
*Lecture dirigée 6 - Corneille et Devillers (2017)*

**Séance 8 - 23 novembre. Applications de l'approche cognitive comportementale**
Pensées automatiques et croyances
Raccourcis de pensée et autojustifications
Analyse d'un épisode concret
Restructuration par le questionnement
Lectures alternatives sans confrontation
Limites de l'intervention et référence
*Lecture dirigée 7 - Trotter et Ward (2013)*

**Séance 9 - 30 novembre. Prévenir la récidive**
Processus de passage à l'acte
Chaîne et situations à haut risque
Décisions apparemment sans importance
Stratégies de coping
Recherche de soutien et résolution de problèmes
Plan de prévention de la récidive

**Séance 10 - 7 décembre. Résistances et débordements**
Trois lectures de la résistance
Transfert et contre-transfert
Dynamiques relationnelles complexes
Cadre, sécurisation et mesure la moins restrictive
Référence en situation aiguë
Clôture du suivi et désistement assisté
*Lecture dirigée 8 - Maruna (2020)*

**14 décembre – remise du travail écrit**

**21 décembre - Examen de fin de session, non cumulatif (B-0245 – 3200 Jean Brillant)**

***Attention !*** *Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'article 4.8 du Règlement des études de premier cycle et à l'article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales.*

## Lectures dirigées


Raynor, P., Ugwudike, P. et Vanstone, M. (2014). Une checklist permettant d'évaluer les techniques d'entretien individuel dans la probation (traduit par M. Herzog-Evans). *AJ Pénal*, mai 2014, 226-233. [Séance 2]

Trotter, C. (2009). Pro-social modelling. *European Journal of Probation, 1*(2), 142-152. [Séance 3]

Maheux, J., Ethier, C. et Trépanier, E. (2022). La régulation émotionnelle et la mentalisation chez les professionnels en relation d'aide. *Service social, 68*(1), 67-85. https://doi.org/10.7202/1089870ar [Séance 4]

Saint-Jean, G. et Dufour, S. (2018). Alliance thérapeutique et intervention contrainte : recension critique des pratiques recommandées auprès d'adolescents de minorités ethnoculturelles. *Revue québécoise de psychologie, 39*(1), 35-63. https://doi.org/10.7202/1044843ar [Séance 5]

Deslauriers, J.-M., Fortin, A. et Joubert, D. (2020). Apprivoiser les résistances en intervention auprès d'hommes en contexte d'aide contrainte. *Criminologie, 53*(1), 367-395. https://doi.org/10.7202/1070514ar [Séance 6]

Corneille, S. et Devillers, B. (2017). Quand le Good Lives Model rencontre les travailleurs psychosociaux : une invitation à un changement de posture professionnelle. *Service social, 63*(1), 12-28. https://doi.org/10.7202/1040027ar [Séance 7]

Trotter, C. et Ward, T. (2013). Involuntary clients, pro-social modelling and ethics. Ethics and *Social Welfare, 7*(1), 74-90. https://doi.org/10.1080/17496535.2012.666753 [Séance 8]

Maruna, S. (2020). De la réhabilitation au désistement assisté : transcender le modèle médical. *Criminologie, 53*(1), 19-39. https://doi.org/10.7202/1070500ar [Séance 10]

## Autres références

### Le cadre, la posture et le contexte d'autorité

Egan, G. et Schroeder, W. (2008). *The Skilled Helper: A Problem-Management and Opportunity-Development Approach to Helping*. Toronto : Nelson Education.

Hétu, J. L. (2019). *La relation d'aide (Éléments de base et guide de perfectionnement).* Chenelière Éducation.

Puskas, D. (2009). Du cadre ; Des conditions gagnantes à l'organisation du cadre thérapeutique de la rencontre d'accompagnement. *Dans Capteurs de rêves. Rencontre d'accompagnement clinique psychoéducative*. Montréal : Béliveau éditeur.

* Rioux, J. et Guyon, M. (2026). *L'entretien auprès des clientèles non volontaires*. Presses de l'Université du Québec.

Trottier, G. et Racine, S. (1992). L'intervention en contexte d'autorité. Points saillants. *Service social, 41*(3), 5-24. https://doi.org/10.7202/706582ar

Trotter, C. (2014). *Working with involuntary clients: a guide to practice*. Londres : Sage Publications.

### Communiquer dans la différence

Cohen-Émérique, M. (2011). *Pour une approche interculturelle en travail social*. Rennes : Presses de l'EHESP.

Day-Vines, N. L., Booker Ammah, B., Steen, S. et Arnold, K. M. (2018). Getting comfortable with discomfort: Preparing counselor trainees to broach racial, ethnic, and cultural factors with clients during counseling. *International Journal for the Advancement of Counselling, 40*(2), 89-104. https://doi.org/10.1007/s10447-017-9308-9

Day-Vines, N. L. et coll. (2007). Broaching the subjects of race, ethnicity, and culture during the counseling process. *Journal of Counseling & Development, 85*(4), 401-409.

### Motivation, réceptivité et forces

Bourgon, G., Bonta, J., Rugge, T., Scott, T. et Yessine, A. (2009). *Translating « what works » into sustainable everyday practice.* Ottawa : Service correctionnel du Canada.

Cortoni, F. et Lafortune, D. (2009). Le traitement correctionnel fondé sur des données probantes: une recension. *Criminologie, 42*(1), 61-89. https://doi.org/10.7202/029808ar

* Miller, W. R. et Rollnick, S. (1991). *Motivational interviewing: Preparing people to change addictive behavior.* New York : Guilford Press.

Prochaska, J. O., Norcross, J. C. et DiClemente, C. C. (1994). *Changing for Good*. New York : Avon Books.

**Plan d'intervention**

Arbour, D.-R. (2021). *Guide d'élaboration du plan d'intervention : plus qu'un outil, une véritable démarche psychosociale*. Éditions du renouveau pédagogique.
Bloom, B. (1956). *Taxonomy of Instructional Objectives*. Addison-Wesley Longman. - origine pédagogique de la rédaction par objectifs, en amont du plan d'intervention psychosocial québécois.
Goupil, G. (2004). *Plan d'intervention, de services et de transition*. Gaëtan Morin éditeur.
Myara, N. (2021*). Le plan d'intervention ou de transition : un processus et des ententes* (2e éd.). JBF Édition.
Viljoen, J. L., Cochrane, D. M., Muir, N. M. et coll. (2019). Bridging risk assessments to case planning: Development and evaluation of an intervention-planning tool for adolescents on probation. *Criminal Justice and Behavior, 46*(11), 1587-1610.

**Prévenir la récidive**

Marlatt, G. A. et Donovan, D. M. (2005). *Relapse prevention: maintenance strategies in the treatment of addictive behaviors* (2e éd.). New York: Guilford Press.
Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York : W. H. Freeman.

**Applications de l'approche cognitive comportementale**

* Tafrate, R. C., Mitchell, D. et Simourd, D. J. (2018). *CBT with justice-involved clients: interventions for antisocial and self-destructive behaviors*. New York: The Guilford Press.
Tafrate, R. C. et Mitchell, D. (2014). *Forensic CBT: A handbook for clinical practice*. Chichester : John Wiley & Sons.

**Résistances, débordements et troubles de la personnalité**

Kernberg, O. et coll. (1995). *La thérapie psychodynamique des personnalités limites*. Paris : Presses universitaires de France.
Bégin, C. et Lefebvre, D. (1997). La psychothérapie dialectique comportementale des personnalités limites. *Santé mentale au Québec, 22*(1), 43-68.
Linehan, M. M. (1993). *Cognitive-Behavioral Treatment of Borderline Personality Disorder*. New York : The Guilford Press.

**Ce qui en reste ensuite …**

Burnett, R. et McNeill, F. (2005). The place of the officer-offender relationship in assisting offenders to desist from crime. *Probation Journal, 52*(3), 221-242.
Farrall, S. (2013). *La désistance en matière d'infraction*. Paris : Conférence de consensus sur la prévention de la récidive.
F.-Dufour, I. et Brunelle, N. (dir.) (2023). *Understanding Desistance from Crime and Social and Community (Re)integration*. Londres : Routledge.

## Renseignements utiles

Site web de l'École de criminologie : www.crim.umontreal.ca
Centre de communication écrite: http://cce.umontreal.ca/
Centre étudiant de soutien à la réussite : http://cesar.umontreal.ca/
Citer ses sources – styles et logiciels (guide) : http://www.bib.umontreal.ca/LGB/
Services du réseau des bibliothèques : http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm
Soutien aux étudiants en situation de handicap: http://bsesh.umontreal.ca/

## Retard dans la remise des travaux

Les pénalités de retard sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Toute demande pour reporter la date de remise d'un travail doit être présentée à la responsable du programme. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10 % le premier jour et 5 % chacun des quatre jours suivants. Le délai ne peut dépasser cinq jours.

## Plagiat et fraude

La politique sur le plagiat et la fraude sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Tous les étudiants sont invités à consulter le site web http://www.integrite.umontreal.ca/ et à prendre connaissance du *Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude concernant les étudiants.* Plagier peut entraîner un échec, la suspension ou le renvoi de l'Université.