École de criminologie **Automne 2026**
Université de Montréal

Plan de cours CRI-2545 A
Intervention en situation de crise

Lundi 8h30 à 11h30

Simon Picard
simon.picard@umontreal.ca

Disponibilité : sur rendez-vous

Descripteur du cours

-État de crise.
-Exploration des différents types de crise et des objectifs d'intervention appropriés.
-Évaluation du risque de crise et de l'état de crise.
-Interventions requises en fonction des contextes.

Objectifs du cours

À la fin de la session, l'étudiant(e) devrait être en mesure de :

-Comprendre les notions essentielles relatives au développement d'une crise.
-Différencier les divers processus de crise et le type de crise associé.
-Connaître les techniques et les habiletés nécessaires pour intervenir en situation de crise et évaluer la dangerosité.
-Savoir appliquer les habiletés d'évaluation et d'intervention de crise.
-Connaître le cadre législatif qui balise les restrictions de liberté.

Approches pédagogiques

Les cours prendront la forme d'exposés magistraux en sollicitant la participation des étudiant(e)s aux différentes discussions, vignettes cliniques, présentations

d'extraits vidéo et mises en situation proposées. Des présentations PowerPoint seront utilisées.

Modalités d'évaluation des apprentissages

Outils d'évaluation

Examen intra : 50%. 2 novembre 2026.
L'examen portera sur la matière des cours du 31 août au 26 octobre inclusivement. Questions à choix multiples, à courts et moyens développements.

Examen Final : 50%. 14 décembre 2026.
L'examen portera sur l'ensemble de la matière des cours du 31 août au 7 décembre inclusivement. Questions à choix multiples, à courts et moyens développements.

Barème de notation

a) Grille de conversion des pourcentages

Grille de conversion des pourcentages			
Points	Note littérale	Valeur	Pourcentage
4,3 4 3,7	A+ A A-	Excellent	90 85 80
3,3 3 2,7	B+ B B-	Très bon	77 73 70
2,3 2 1,7	C+ C C-	Bon	65 60 57
1,3 1	D+ D	Passable	54 50
0	E	Échec	-de 50

Déroulement du cours

31 août : Introduction
- Présentation du plan de cours et des modalités de la session.

- Introduction au concept de la crise et de sa progression.
- Vignettes cliniques.

Lectures :
Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. Le concept de crise : présentation d'une typologie. Chapitre 1 (pp. 2-19).

7 septembre : Pas de cours

14 septembre : L'évaluation, l'intervention et la conduite de l'entretien de crise

- Particularités et objectifs de l'intervention en situation de crise.
- Étapes et stratégies de l'entretien clinique.
- Vignettes cliniques.

Lectures :
Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. L'évaluation de la crise. Chapitre 2 (pp. 20-43).

Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. L'intervention de crise et la conduite de l'entretien de crise. Chapitre 3 (pp. 44-66).

21 et 28 septembre :

Intervention en situation de crise psychosociale

- Concept et particularités de la crise psychosociale.
- Interventions appropriées.
- Extrait vidéo et vignettes cliniques.

Lectures :
Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. La crise psychosociale. Chapitre 4 (pp. 68-86).

Intervention en situation de crise psychotraumatique

- Concept et particularités de la crise psychotraumatique.
- Réactions péri-traumatiques et post-traumatiques.
- Interventions appropriées.
- Mise en situation et vignettes cliniques.

Lectures :
Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. La crise psychotraumatique. Chapitre 5 (pp. 87-105).

Intervention en situation de crise psychopathologique

- Concept et particularités de la crise psychopathologique.
- Développement de la vulnérabilité.
- Interventions appropriées.
- Extrait vidéo et vignettes cliniques.

Lectures :
Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. La crise psychopathologique. Chapitre 6 (pp. 106-126).

Cours virtuel : Estimation de l'état mental

- Avantages de l'estimation de l'état mental en situation de crise.
- Composantes de l'état mental.
- Extraits vidéo et exercice pratique.

Lectures :

Institut universitaire en santé mentale de Québec – CHU de Québec (2014). Examen de l'état mental. Définitions et termes.

12 octobre : Pas de cours

19 octobre : Semaine de lecture

26 octobre : Lois et cadre législatif

- Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. L.R.Q., c. P-38.001.
- Confidentialité, consentement, dangerosité et enjeux éthiques.
- Vignettes cliniques.

Lectures :

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal (2005). Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., P-38.001). Gouvernement du Québec. Cahier de formation, p. 5-24.

Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. La réflexion éthique et l'intervention de crise. Chapitre 11 (pp. 210-226).

2 novembre : EXAMEN INTRA-TRIMESTRIEL (50%)

9 novembre : Intervention en situation de crise suicidaire (partie 1)

- Concept et particularités de la crise suicidaire.
- Processus suicidaire.
- Interventions appropriées.
- Mise en situation.

Lectures :

Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. Le suicide et les crises suicidaires. Chapitre 7 (pp. 128-153).

Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. De quelques dimensions éthiques de l'évaluation en situation de crise suicidaire. Chapitre 12 (pp. 227-239).

16 novembre : Intervention en situation de crise suicidaire (partie 2)

- Présentation d'un modèle pratique d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire.
- Vignettes cliniques.

Lectures :

Lavoie, B., Lecavalier, M., Angers, P., Houle, J. (2012). Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire : Fondements théoriques et pratiques. Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances et Suicide Action Montréal.

23 novembre : Intervention en situation de crise hétéroagressive

- Concept et particularités de la crise hétéroagressive.
- Prévention et estimation de la dangerosité envers autrui.
- Pacification des états de crise aiguë.
- Extrait vidéo et exercice pratique.

Lectures :

Il n'y a pas de lecture obligatoire en lien avec ce cours.

30 novembre : Intervention en situation de risque d'homicide

- Concept et particularités du risque d'homicide.
- Présentation d'un modèle pratique d'estimation et de gestion du risque d'homicide.
- Vignettes cliniques.

Lectures :

Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc. L'intervention de crise en contexte de risque d'homicide. Chapitre 8 (pp. 154-170).

7 décembre : Intervention auprès de la clientèle masculine

- Présentation d'un modèle en 10 clefs.
- Extrait vidéo et exercice pratique.

Lectures :

Tremblay, G. & L'heureux, P. (2010). Des outils efficaces pour mieux intervenir auprès des hommes plus traditionnels. Chapitre 5 (pp. 125-133). Dans, Deslauriers, J-M, Tremblay, G., Genest-Dufault, S., Blanchette, D. & Desgagnés, J-Y (2010). *Regards sur les hommes et les masculinités : comprendre et intervenir. Québec : Presses de l'université Laval.*

Cours virtuel :

Intervention en situation de crise en contexte de deuil

- Concepts et particularités du deuil.
- Intervention appropriées.

L'intervenant dans le contexte de crise

- Facteurs de risque et conséquences possibles.
- Fatigue de compassion et trauma vicariant.
- Vignette clinique.

Lectures :

Il n'y a pas de lecture obligatoire en lien avec ce cours.

14 décembre : EXAMEN FINAL (50%).

Lectures obligatoires et références bibliographiques

Document obligatoire

Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc.

Références bibliographiques

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal (2005). Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., P-38.001). Gouvernement du Québec. Cahier de formation.

American Psychiatric Association. DSM-5. Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux (2013). Traduction française éditée par Elsevier-Masson.

ASSSTSAS (2010). Formation Oméga. Cahier du participant. Montréal: Bibliothèque et Archives du Québec et Bibliothèque nationale du Canada.

Ben Soussan, P., Gravillon, I. (2006). L'enfant face à la mort d'un proche. Éditions Albin Michel. Paris. 140p.

Brillon, P. (2013) (5e éd). Comment aider les victimes souffrant de stress post-traumatique. Collection Psychologie. Éditions Québec-Livres.

Brillon, P. (2013). Fatigue de compassion et trauma vicariant. Quand la souffrance de nos patients nous bouleverse. Psychologie Québec, vol. 30, numéro 3, p. 30-35.

Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (2015). Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide, 1ère édition, Saguenay : CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

De Broca, A., (2006). Deuils et endeuillés. 3e édition. Collection Médecine et psychothérapie. Masson. Paris.

Deslauriers, J-M, Tremblay, G., Genest-Dufault, S., Blanchette, D. & Desgagnés, J-Y (2010). *Regards sur les hommes et les masculinités : comprendre et intervenir. Québec : Presses de l'université Laval.* 408p.

Deslauriers, Lafrance, Tremblay, (2019). *Réalités masculines oubliées. Presses de l'université Laval.*

Direction de la santé mentale du ministère de la Santé et des Services sociaux (2011). Rapport d'enquête sur les difficultés d'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Gouvernement du Québec.

Drouin, C., Lindsay, Dubé, M., Trépanier, M. et Blanchette, D. (2012). Intervenir auprès des hommes pour prévenir l'homicide conjugal. Montréal et Québec : Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes. 57p.

Fanzolato, S. (2012). Les faces cachées de l'intervention en situation de crise, 2e édition. Modulo. 278p.

Fortin, B. (2006). Intervenir en santé mentale. Éditions Fides. 399p.

Fréchette-Piperni, S. (2005). Les rêves envolés. Traverser le deuil d'un tout petit bébé. Éditions de Mortagne. 464p.

Institut universitaire en santé mentale de Québec – CHU de Québec (2014). Examen de l'état mental. Définitions et termes.

Lavoie, B., Lecavalier, M., Angers, P., Houle, J. (2012). Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire : Fondements théoriques et pratiques. Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances et Suicide Action Montréal.

Lane, J., Archambault, J., Collins-Poulette, M., Camirand, R. (2010). Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux. Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec.

Larose, S., Fondaire, M. (2015). Détresse psychologique en situation de crise. (3e éd.). Les Éditions Québec-Livres. 360p.

Lecompte, Y., & Lefebvre, Y. (1986). L'intervention en situation de crise. Santé mentale au Québec, 9(2), p.122-142.

Légaré, G., Gagné, M., Alix, C. (2016). La mortalité par suicide au Québec 1981-2013 Mise à jour 2016. Institut National de Santé Publique du Québec, Gouvernement du Québec.

Lelord, F., André, C. (2000). Comment gérer les personnalités difficiles. Éditions Odile Jacob. Paris. 373p.

Loi sur la protection de la jeunesse, R.L.R.Q., c. P-34.1.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (2024). Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus : Guide pratique à l'intention des intervenants en soutien à la formation Susciter l'espoir et estimer le danger. Gouvernement du Québec.

Mishara, B. L., & Tousignant, M. (2004). Comprendre le suicide. Les presses de l'Université de Montréal. 172p.

Plante, M. et al. (2006). La pacification des états de crises aigües. Cahier du participant. Montréal: Bibliothèque et Archives du Québec et Bibliothèque nationale du Canada.

Séguin, M., Chawky, N. (2015). Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7. Guide du formateur. 3e édition.

Séguin, M. & Leblanc, L. (2021) (3e éd.). Intervention en situation de crise. Chenelière Éducation Inc.

Suicide Action Montréal, (2012). Guide de formation : intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques.

Tremblay, G., Roy, J. (2017). *Les hommes au Québec. Un portrait social et de santé*. Presses de l'Université Laval.

Urgence Psychosociale – Justice / CLSC des Faubourgs (2003). Intervenir avec une personne dont l'état mental présente un risque.

Renseignements utiles

Site web de l'École de criminologie : www.crim.umontreal.ca

Nous vous invitons à consulter le guide étudiant de votre programme :
https://crim.umontreal.ca/ressources-services/ressources-et-formulaires/

Captation visuelle ou sonore des cours

L'enregistrement de ce cours, en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, n'est permis qu'à la seule condition d'en avoir obtenu l'autorisation préalable de la part de la chargée de cours ou du chargé de cours. L'autorisation d'enregistrement n'entraîne d'aucune façon la permission de reproduction ou de diffusion sur les médias sociaux ou ailleurs des contenus captés. Ces dernières sont interdites sous toutes formes et en tout temps.

Règlement des études de premier cycle

Nous vous invitons aussi à consulter le règlement pédagogique :
https://secretariatgeneral.umontreal.ca/documents-officiels/reglements-et-politiques/reglement-des-etudes-de-premier-cycle/#c54619

Révision de l'évaluation (article 9.5)

Au plus tard 21 jours après l'émission du relevé de notes, l'étudiant qui, après vérification d'une modalité d'évaluation a des raisons sérieuses de croire qu'une erreur a été commise à son endroit peut demander la révision de cette modalité en adressant à cette fin une demande écrite et motivée au doyen ou à l'autorité compétente de la faculté responsable du programme auquel il est inscrit. Si le cours relève d'une autre faculté, la demande est acheminée au doyen ou à l'autorité compétente de la faculté responsable du cours.

À noter que l'étudiant doit remplir le formulaire et le remettre au responsable ou au TGDE de son programme :
https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/3-Ressources-services/Ressources-formulaires/Protocole_et_formulaire_de_demande_de_r%C3%A9vision_de_notes_%C3%80_ENVOYER.pdf

Justification d'une absence (article 9.9)

L'étudiant doit motiver, par écrit, toute absence à une évaluation ou à un cours faisant l'objet d'une évaluation continue dès qu'il est en mesure de constater qu'il ne pourra être présent à une évaluation et fournir les pièces justificatives. Dans les cas de force majeure, il doit le faire le plus rapidement possible par téléphone ou courriel et fournir les pièces justificatives dans les cinq jours ouvrés suivant l'absence.

Le doyen ou l'autorité compétente détermine si le motif est acceptable en conformité des règles, politiques et normes applicables à l'Université.

Les pièces justificatives doivent être dûment datées et signées. De plus, le certificat médical doit préciser les activités auxquelles l'état de santé interdit de participer, la date et la durée de l'absence, il doit également permettre l'identification du médecin.

À noter que l'étudiant doit remplir le formulaire et le remettre au responsable ou au TGDE de son programme : https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/Avis_absence_examen_form.pdf

Plagiat, fraude (article 9.10)

La politique sur le plagiat et la fraude sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Tous les étudiants sont invités à consulter le site web http://www.integrite.umontreal.ca/ et à prendre connaissance du *Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude concernant les étudiants.* Plagier peut entrainer un échec, la suspension ou le renvoi de l'Université.