École de criminologie
Université de Montréal

Rétroaction de stages
CRI 3360

PLAN DE COURS
AUTOMNE 2026

Chargé de cours : André Archambault
Courriel : andre.archambault@umontreal.ca

1. Objectifs généraux

a. Amener l'étudiant à faire des liens entre les connaissances théoriques, scientifiques, méthodologiques et pratiques acquises antérieurement et les apprentissages pratiques faits dans son milieu de stage.
b. À partir de l'expérience vécue dans le milieu de stage, améliorer ses capacités d'introspection.
c. Favoriser une réflexion de groupe sur les expériences personnelles et professionnelles vécues en stages.
d. Analyser sa façon d'intervenir et les motivations et rationnels qui la sous-tendent.

2. Objectifs spécifiques :

En termes plus précis, les ateliers visent à ce que l'étudiant :

a. Reconnaisse divers enjeux soulevés aux plans personnel et professionnel à travers une première expérience d'interaction avec la clientèle;
b. Développe ses capacités et sa discipline d'auto-observation et de réflexion critique, tant sur le plan individuel que sur le plan professionnel;
c. Développe son jugement professionnel face aux interventions réalisées ;
d. Connaisse les orientations gouvernementales, lois, règlements, protocoles et préconisations qui s'appliquent dans le milieu de stage;
e. Améliore ses capacités de communication orale et écrite dans le milieu de stage, notamment avec les publics desservis et les partenaires professionnels;
f. Apprenne à travailler en collaboration, en tenant compte de son mandat, son rôle et ses capacités;
g. Développe un esprit critique par rapport aux interventions cliniques, psychosociales, communautaires ou les travaux de recherches réalisés dans le milieu de stage ;
h. Sois capable de mieux saisir les enjeux et débats cliniques, communautaires, sociopolitiques, professionnels et administratifs propres au milieu de stage.

Les cours se tiennent tous les vendredis, à compter de 8h30, du 31 août au 4 décembre 2026 inclusivement.

La semaine de relâche sera remplacée par les congés accordés habituellement par l'organisme à ses employés.

POLITIQUE SUR LA QUALITÉ DU FRANÇAIS
Une pénalité de 10% sera appliquée pour l'orthographe.

POLITIQUE SUR LES RETARDS DANS LA REMISE DES TRAVAUX
À moins d'avis contraire du professeur, le travail doit être remis au plus tard à 23h59 le jour prescrit. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10% le premier jour et de 5% chacun des jours suivants. Ce délai ne peut dépasser 5 jours. Les jours de fin de semaine comptent comme les autres jours.

3. Activités pédagogiques

a. Échanges sur les situations vécues en stage

Chaque semaine les étudiant-es seront invités à présenter des situations vécues en milieu de stage, en lien avec l'un ou l'autre des thèmes proposés. Il y sera fait mention des faits et événements, interventions réalisées, questionnements critiques ou réflexions sur des pratiques alternatives. Les autres étudiant-es seront invités à participer au débat sous forme d'auto-exploration et d'autoréférence, à commenter et questionner afin d'améliorer la compréhension collective des sujets abordés.

b. Échanges sur le caractère communautaire des organismes d'intervention sociale.

Chaque semaine les étudiant-es seront invités à participer à des réflexions sur les interventions du milieu, son cadre organisationnel, sa structure, ses liens avec la communauté, ses rapports de concertation et à échanger sur le caractère communautaire des organisations d'intervention sociale reliées au milieu criminologique.

c. Explorer les phénomènes sociaux, économiques ou politiques qui peuvent avoir un impact sur le parcours d'insertion sociale des personnes rencontrées en milieu de stage:

La dernière partie de l'atelier de rétroaction pourra être consacrée à des échanges sur les découvertes, constats, questionnements, lectures proposées par les étudiant-es afin d'approfondir les thèmes suggérés.

- Médicalisation du social
- Déterminants sociaux
- Stigmatisation et exclusion sociale.
- Impacts de l'individualisation des interventions.
- Conditions socioéconomiques et intervention communautaire
- Politiques sociales et intervention communautaire

CALENDRIER DES COURS

Lundi 31 août :	**Intégration des milieux de stage**
Vendredi, le 4 septembre:	**Début des ateliers de rétroaction**
Du 12 octobre au 22 octobre:	**Évaluation mi-stage dans le milieu** **(Il n'y aura pas de cours le vendredi 16 octobre)**
Vendredi le 25 novembre :	**DATE LIMITE pour la remise du travail d'analyse d'une situation vécue en stages**
Vendredi le 4 décembre:	**Dépôt du travail sur les déterminants sociaux ou la médicalisation du social**
Vendredi le 10 décembre:	**Fin des stages**
Du 8 au 18 décembre:	**Évaluation finale dans le milieu.**
Dimanche le 6 décembre :	**Date finale pour le dépôt du rapport de fin de stage** **Pour les étudiant-es évalués entre le 8 et le 11 décembre.**
Vendredi le 11 décembre :	**Date finale pour le dépôt du rapport de fin de stage** **Pour les étudiant-es évalués du 14 au 18 décembre.**

Calendrier des échanges

4 septembre
Introduction au cours
Rapport sur la rentrée en stages
Engagement éthique

11 septembre
Le temps et les liens :
Susciter le changement

18 septembre
Intervention de groupe

25 septembre
Médicalisation du social et déterminants sociaux

2 octobre
L'entretien

9 octobre
Questions relatives à la rencontre mi-stages

Du 12 au 22 octobre
Visite de mi-stages.
(Pas de cours le 16 décembre)

23 octobre
Éthique et biais d'intervention

30 octobre
Plan d'intervention

6 novembre
Enjeux d'analyse

13 novembre
Suivi ou soutien ?

20 novembre
Le temps et les liens 2
Au-delà des interventions

27 novembre
Questions relatives à l'évaluation finale

4 décembre
Médicalisation du social et déterminants sociaux 2
Discussion sur les travaux

Du 8 au 18 décembre
Visite de fin de stages.

Intervention dans la communauté et intervention communautaire

ÉVALUATION

ÉVALUATION DU STAGE PRATIQUE (9 Crédits):

Le stage : selon la grille d'évaluation et des rencontres des superviseurs (80 %)
Le rapport de fin de stage (20%)

ÉVALUATION DE LA RÉTROACTION DE STAGES (3 crédits)

Discussions critiques et participation **Total : 60%**

Échanges sur une situation vécue en stage (Sous-total : 40%)

À partir de ses propres observations en stages et des propos échangés au cours de la rétroaction, chaque étudiant-e sera invité à produire, au cours de la session, une analyse de 5 pages sur une situation vécue en stages. Cette analyse permettra d'explorer le sujet, de présenter une ou une série de situations précises, d'élaborer des hypothèses ou des pistes de réflexions sur les interventions faites ou à faire.

Un sujet pourra être choisi dans l'une des trois catégories suivantes:

Catégorie 1: Intervention
- Problématique vécue par les personnes
- Relations d'intervention développées avec les personnes
- Les pratiques d'intervention de groupe (Aide mutuelle)
- Intervention en situation de crise

Catégorie 2: Intervention communautaire
- Pratiques d'empowerment
- Mobilisation, organisation et participation communautaire
- Actions face aux politiques sociales

Catégorie 3: Éthique et travail d'équipe
- Enjeux éthiques de l'intervention communautaire
- Travail d'équipe
- Les collaborations d'intervention avec les partenaires

Appréciation de la contribution générale de l'étudiant.e. (Sous-total : 20%)

Critères d'évaluation de la participation :
Présence - Contribution - Attitude - Interactions

Déterminants sociaux et médicalisation du social **40%**

Définition :

Les circonstances dans lesquelles les individus naissent, grandissent, vivent, travaillent et vieillissent ainsi que les systèmes mis en place pour faire face [aux enjeux personnels vécus] … ces circonstances étant déterminées par plusieurs forces : l'économie, les politiques sociales et la politique... Ils renvoient donc aux conditions de vie et aux déterminants structurels qui influencent [l'existence et l'intégration sociale] des individus, tels que les milieux de vie ou de travail, les réseaux sociaux, les systèmes d'éducation et de santé ou encore les contextes économique et législatif.

« Les déterminants sociaux de la santé constituent l'une des principales causes des inégalités de santé.» (Commission des déterminants sociaux de la santé de l'OMS., 2008 dans Paquette, J., Leclerc, B-S., Bourque, S. 2014).

A partir des observations réalisées au cours du stage ainsi que des éléments de documentation recueillis, chaque étudiant-e sera invité à réaliser un travail de 6 à 8 pages, incluant une description du sujet, les éléments d'information pertinents, une analyse et des conclusions personnelles en regard des impacts des ***déterminants sociaux et économiques*** **ou** de la ***médicalisation du social*** sur l'intégration sociale et le bien-être des personnes rencontrées au cours du stage et les enjeux de pratiques que de telles conditions peuvent induire.

ANNEXE 1

Critères de l'action communautaire autonome
• Être un organisme à but non lucratif • Être enraciné dans la communauté • Entretenir une vie associative et démocratique • Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations • Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté • Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale • Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée • Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Caractéristiques de l'action communautaire
• Une approche GLOBALE • Une approche VOLONTAIRE • Une approche COLLECTIVE • Une approche COOPERATIVE • Une approche en CONTINUITE DE LIEN • Une approche d'EMPOWERMENT • Une approche de DÉFENSE DES DROITS

BIBLIOGRAPHIE

Des lectures suggérées

Histoire du mouvement communautaire.

ALINSKY, Saul: **« Manuel de l'animateur social, une action directe non violente ».** Les éditions du Seuil, collection Points *Politique,* 1971. 247pp.

DOUCET, Laval et FAVREAU Louis: **« Théorie et pratiques en organisation communautaire ».** Presses de l'Université du Québec, 1992; 462pp.

FAVREAU Louis: **« Mouvement populaire et intervention communautaire de 1960 à nos jours ».** Le centre de formation populaire; Les éditions du Fleuve, 1989, 307pp.

Pratique de l'action communautaire

PANET-RAYMOND, Jean, MAYER, Robert et LAMOUREUX, Henri: **« La pratique de l'action communautaire ».** Presses de l'Université du Québec, 2002, 518 pp.

RENÉ, Jean-François, Michelle Duval, Danielle Fournier et Suzanne Garon: **« Les organismes communautaires au Québec : des pratiques à la croisée des chemins**. **Rapport de recherche sur la réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux et les transformations dans les pratiques des organismes communautaires. ».** Montréal : Centre de formation populaire (CFP) et Relais Femmes. 2001. 211pp.

Philosophie d'intervention et action communautaire

Revue *SERVICE SOCIAL:* **« Oppression, intolérance et intervention ». V**olume 40, numéro 3, Université Laval, 1991. 172pp.

LAMOUREUX, Henri: **« Le citoyen responsable: l'éthique de l'engagement social ».** VLB Éditeur, 1998, 193p.

LAMOUREUX, H.: **« Le partenariat à l'épreuve ».** Montréal: Éditions St-Martin, 1994). 135 pp.

CYRULNIK, Boris.: **« Les vilains petits canards »**..Odile Jacob; poches; 234 pp. (2004).

CONSEIL DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE, Ministère de la Santé et des Services sociaux, Gouvernement du Québec; **« Quel temps pour les jeunes ? La participation sociale des jeunes ».** Mai 2001.

NINACS, William A. : **« Types et processus d'empowerment dans les initiatives de développement économique communautaire au Québec ».** Thèse présentée à la faculté des études supérieures de l'Université Laval. École de service social, Faculté des sciences sociales. Québec. Janvier 2002.

KARSZ, Saül: **« Empowerment: une notion bien-pensante permet-elle de penser ? »** in *Nouvelles pratiques sociales*, volume 21, numéro 1; 2008, p.150-157; Presses de L'Université du Québec.

LE BOSSÉ, Yann: **« L'empowerment: de quel pouvoir s'agit-il ? »** in *Nouvelles pratiques sociales*, volume 21, numéro 1; 2008, p.137-149; Presses de L'Université du Québec.

<u>Médicalisation du social</u>

GUYON, Louise; SIMARD, Roxanne et NADEAU, Louise : **« Va te faire soigner t'es malade! »**. Montréal, STANKÉ. 158 pages. (1981)

Nouvelles pratiques sociales **: « Le phénomène de la médicalisation du social : enjeux et pistes d'intervention ».** Volume 19, numéro 2; Presses de L'Université du Québec, 2007; 218 pp.

FLEURY, Marie-Josée et GRENIER, Guy. **« Historique et enjeux du système de santé mentale québécois ». R**uptures, revue transdisciplinaire en santé, vol. 10, n° 1, pp. 21-38. (2004)

PAGÉ, J.C.: **« Les fous crient au secours, témoignage d'un ex-patient de Saint-Jean-de-Dieu »**. Montréal. Les éditions du Jour. (1961)
RRASMQ **: « Ailleurs et autrement: l'alternative en santé mentale ».** (2009)

LAFORTUNE, D.: **« Médicaments psychotropes et placement des jeunes en centres de réadaptation » i**n J. Collin, L. Monnais & M. Otero) *Le médicament au cœur de la socialité contemporaine* 'pp. 223-245). Montréal : Presses de l'Université du Québec. (2006).

LAFORTUNE, D. et Laurier, C. **« Le recours aux médicaments psychotropes dans la prise en charge des jeunes hébergés dans les Centres Jeunesse » i**n Guyon, L., Brochu, S. et Landry, "*Les jeunes et les drogues",* pp. 203-233). Québec: Presses de l'Université Laval. (2005).

BRIÈRE Nathalie, Henri DORVIL, Josée CHENARD, Paul MORIN **:**
« Habitation et santé mentale ». Colloque sur le logement et la santé mentale. Novembre (2000).

RODRIGUEZ, Lourdes, et coll. : « **Repenser la qualité des services en santé mentale dans la communauté: changer de perspectives ».** Presse de l'Université du Québec. (2008)

Travail de rue

L'ATTRueQ. Collectif d'écriture: **« Le travail de rue: de l'oral à l'écrit. Document en progression à propos d'une pratique douce dans une réalité heurtante ».** Rédigé par Annie Fontaine et Jean-Marie Richard. Drummondville: Refuge La Piaule du Centre du Québec, 96 p. (1997).

FONTAINE, Annie.: **« Le travail de rue face aux pressions technocratiques: les enjeux de la planification intégrée de services sociaux et de santé pour une pratique d'intervention autonome en lien avec les jeunes marginalisés,** Mémoire de maîtrise en intervention sociale, UQAM. 169 p. (2001).

FONTAINE, Annie. : **« Aux marges du social, le travail de rue. »** *Revue Intervention : dossier les protections sociales*, no 119. Office professionnel des travailleurs sociaux du Québec. p. 15-23. (2003).

PECTOR, Jacques.: **« Logique instrumentale et logique de propension** ». Document de travail. Montréal. ATTrueQ. 12 p. (2003).

LEBLANC, Guillaume : **« L'invisibilité sociale**. Paris PUF Pratiques théoriques 196 pages (2009).

CHEVAL, Chantal.: **« Des travailleurs de rue créateurs de liens sociaux ».** In *Problèmes sociaux – tome II – Études de cas et interventions sociales*, H. Dorvil et R. Mayer. Montréal : Presse de l'Université du Québec. pp. 362-385. (2001).

WHITE, Deena. : **« La gestion communautaire de l'exclusion ».** In *Lien social et politiques- RIAC*.no 32, p. 37-49. (1994).

Intervention de groupe

STEINBERG, D.M..: « ***Le travail de groupe : un modèle axé sur l'aide mutuelle. Pour aider les personnes à mieux s'entraider*** ». Coordination de la traduction par J. Lindsay. Québec : Université Laval, École de service social. PUL, 290 p. (2008)

BERTEAU, G.: « ***La pratique de l'intervention de groupe : perceptions, stratégies et enjeux*** ». Presses de l'Université du Québec. 2008)

TURCOTTE, D. Lyndsay J.: « ***L'intervention sociale auprès des groupes*** ». 2e édition, Montréal: Gaëtan Morin. Chenelière Education. (2008).

BRETON M**.** University of Toronto.: **« Learning from Social Group Work Traditions »**. *Conférence présentée à* "The 11th Annual Symposium of The Association for the Advancement of Social Work with Groups", Montreal, October 26-29, 1989. Version révisée, *The Haworth Press. (2005)*

ST-ARNAUD, Y.'.: « ***Les petits groupes. Participation et animation*** ». 3e éd. Montréal : Gaëtan Morin, Chenelière Éducation. (2008)

BOISVERT, D. Cossette F. et Poisson, M.: « ***Animateur compétent, groupes efficaces*** ». Presses Inter universitaires. (1995).

BOISVERT, D. Cossette F. et Poisson, M. : « ***Animation de groupes***. Presses Inter universitaires ». (2007).

Itinérance

Pour une politique en itinérance. Plateforme de revendications du Réseau Solidarité Itinérance du Québec. Collectif du RSIQ. 2012. 47 pages.

L'Itinérance en question : ROY, Shirley, HURTUBISE Roch, et coll.; Presses de l'Université du Québec; collection Problèmes sociaux et interventions sociales; Québec; 282 pages.

Des pratiques controversées : la rencontre entre agents de surveillance et itinérants dans le métro
BELLOT, Céline et Marie-Marthe Cousineau. 1998. **«».** *Nouvelles pratiques sociales*, vol.11, no 1, p. 25-41.