

École de criminologie
Université de Montréal

Hiver 2019

Plan de cours CRI-2545 A
Intervention en situation de crise

Lundi 8h30 à 11h30
B-4215, Pavillon Jean-Brillant

Simon Picard
simon.picard@umontreal.ca

Disponibilité : sur rendez-vous

Descripteur du cours

- État de crise.
- Exploration des différents types de crise et des objectifs d'intervention appropriés.
- Évaluation du risque de crise et de l'état de crise.
- Interventions requises en fonction des contextes.

Objectifs du cours

À la fin de la session, l'étudiant devrait être en mesure de :

- Comprendre les notions essentielles relatives au développement d'une crise.
- Différencier les divers processus de crise et le type de crise associé.
- Connaître les techniques et les habiletés nécessaires pour intervenir en situation de crise et évaluer la dangerosité.
- Savoir appliquer les habiletés d'évaluation et d'intervention de crise.
- Connaître le cadre législatif qui balise les restrictions de liberté.

Approches pédagogiques

Les cours prendront la forme d'exposés magistraux en sollicitant la participation des étudiants aux différentes discussions, vignettes cliniques et mises en situation proposées. Des présentations PowerPoint seront utilisées.

Modalités d'évaluation des apprentissages

Outils d'évaluation

Examen intra : 50%. 18 février 2019. B-4215, Pavillon Jean-Brillant.

L'examen portera sur la matière des cours du 7 janvier au 11 février inclusivement. Questions à choix multiples et à court développement.

Examen Final : 50%. 15 avril 2018. 1020, Pavillon Marguerite-d'Youville.

L'examen portera sur l'ensemble de la matière des cours du 7 janvier au 8 avril inclusivement. Questions à choix multiples et à court développement.

Barème de notation

a) Grille de conversion des pourcentages

Grille de conversion des pourcentages			
Points	Note littérale	Valeur	Pourcentage
4,3	A+	Excellent	90
4	A		85
3,7	A-		80
3,3	B+	Très bon	77
3	B		73
2,7	B-		70
2,3	C+	Bon	65
2	C		60
1,7	C-		57
1,3	D+	Passable	54
1	D		50
0	E	Échec	-de 50

Déroulement du cours

7 janvier : Introduction

- Présentation du plan de cours.
- Introduction au concept de la crise et à la typologie.

Lectures :

Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012). Éclaircissement du concept de crise : présentation d'une typologie de la crise. Chapitre 1 (pp. 2-31). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

14 janvier : Entretien clinique

- Particularités et objectifs de l'intervention en situation de crise.
- Étapes et stratégies de l'entretien clinique.
- Mise en situation.

Lectures :

Séguin, M., & Leblanc, L. (2012). La conduite de l'entretien clinique. Chapitre 2 (pp. 32-56). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

21 janvier : Intervention en situation de crise psychosociale

- Concept et particularités de la crise psychosociale.
- Interventions appropriées.
- Modèle de résolution de problème interpersonnel (RPI).
- Extrait vidéo et mise en situation.

Lectures :

Meijers, J. J. (2012). Les crises psychosociales, adaptation de Monique Séguin. Chapitre 3 (pp. 58-73). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

28 janvier : Intervention en situation de crise psychotraumatique

- Concept et particularités de la crise psychotraumatique.
- Réactions péri-traumatiques et post-traumatiques.
- Interventions appropriées.
- Mise en situation.

Lectures :

1-Bui, É., Ladois, A., Birmes, P., Klein, R., & Schmitt, L. (2012). Les réactions péri et post-traumatiques : évaluation et pouvoir prédictif. Chapitre 5 (pp. 96-109). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.) Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

2-Vaiva, G., Ducrocq, F., Jehel, L., & Prieto, N. (2012). L'intervention en situation de crise auprès des traumatisés psychiques. Chapitre 6 (pp. 110-127). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

4 février: Intervention en situation de crise psychopathologique

- Concept et particularités de la crise psychopathologique.
- Développement de la vulnérabilité.
- Interventions appropriées.
- Vignettes écrites.

Lectures :

Leblanc, L., Séguin, M., Brunet, A., & Mathur, A. (2012). Les crises psychopathologiques. Chapitre 8 (pp. 148-159). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

11 février : Estimation de l'état mental

- Avantages de l'estimation de l'état mental en situation de crise.
- Composantes de l'état mental.
- Conditions pouvant engendrer une perturbation de l'état mental.
- Extrait vidéo et exercice pratique.

Lectures :

À venir. Un texte sera déposé dans Studium au moins une semaine avant la date du cours.

18 février : EXAMEN INTRA-TRIMESTRIEL (50%) B-4215, Pavillon Jean-Brillant.

25 février : Lois et cadre législatif

- Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. L.R.Q., c. P-38.001.
- Loi sur la protection de la jeunesse, L.R.Q., c. P-34.1.
- Confidentialité, consentement, dangerosité et enjeux éthiques.
- Vignettes écrites.

Lectures :

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal (2005). Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., P-38.001). Gouvernement du Québec. Cahier de formation, p. 5-24.

4 mars : SEMAINE DE LECTURE

11 mars : Intervention en situation de crise suicidaire (partie 1)

- Concept et particularités de la crise suicidaire.
- Processus suicidaire.
- Interventions appropriées.
- Mise en situation.

Lectures :

Séguin, M. (2012). L'intervention en situation autoagressive. Chapitre 9 (pp. 160-177). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

18 mars : Intervention en situation de crise suicidaire (partie 2)

- Présentation d'un modèle pratique d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire.
- Vignettes écrites.

Lectures :

Lavoie, B., Lecavalier, M., Angers, P., Houle, J. (2012). Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire : Fondements théoriques et pratiques. Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances et Suicide Action Montréal.

25 mars : Intervention en situation de crise hétéroagressive (partie 1)

- Concept et particularités de la crise hétéroagressive.
- Prévention et estimation de la dangerosité envers autrui.
- Pacification des états de crise aiguë.
- Extrait vidéo et exercice pratique.

Lectures :

Pagani, L. S., & Pinard, G.-F. (2012). L'intervention en situation de crise hétéroagressive. Chapitre 10 (pp.178-191). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

1 avril : Intervention en situation de crise hétéroagressive (partie 2)

- Présentation d'un modèle pratique d'estimation et de gestion du risque

d'homicide.
-Vignettes écrites et mise en situation.

Lectures :

À venir. Un texte sera déposé dans Studium au moins une semaine avant la date du cours.

8 avril : Intervention en situation de crise en contexte de deuil

- Concepts et particularités du deuil.
- Intervention appropriées.

L'intervenant dans le contexte de crise

- Rôles et limites.
- Fatigue de compassion et trauma vicariant.
- Mise en situation.

Lectures :

Brillon, P. (2013). Fatigue de compassion et trauma vicariant. Quand la souffrance de nos patients nous bouleverse. *Psychologie Québec*, vol. 30, numéro 3, p. 30-35.

15 avril : EXAMEN FINAL (50%). 1020, Pavillon Marguerite-d'Youville.

Lectures obligatoires et références bibliographiques

Document obligatoire

Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). *Intervention en situation de crise et en contexte traumatique*. Chenelière Éducation Inc.

Références bibliographiques

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal (2005). *Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., P-38.001)*. Gouvernement du Québec. Cahier de formation.

American Psychiatric Association. *DSM-5. Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (2013). Traduction française éditée par Elsevier-Masson.

ASSSTSAS (2010). *Formation Oméga. Cahier du participant*. Montréal: Bibliothèque et Archives du Québec et Bibliothèque nationale du Canada.

Brillon, P. (2013) (5^e éd). *Comment aider les victimes souffrant de stress post-traumatique*. Collection Psychologie. Éditions Québec-Livres.

Brillon, P. (2013). Fatigue de compassion et trauma vicariant. Quand la souffrance de nos patients nous bouleverse. *Psychologie Québec*, vol. 30, numéro 3, p. 30-35.

Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (2015). *Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide, 1^{ère} édition*, Saguenay : CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

De Broca, A., (2006). Deuils et endeuillés. 3^e édition. Collection Médecine et psychothérapie. Masson. Paris.

Direction de la santé mentale du ministère de la Santé et des Services sociaux (2011). Rapport d'enquête sur les difficultés d'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Gouvernement du Québec.

Drouin, C., Lindsay, Dubé, M., Trépanier, M. et Blanchette, D. (2012). Intervenir auprès des hommes pour prévenir l'homicide conjugal. Montréal et Québec : Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes. 57p.

Fanzolato, S. (2012). Les faces cachées de l'intervention en situation de crise, 2^e édition. Modulo. 278p.

Fortin, B. (2006). Intervenir en santé mentale. Éditions Fides. 399p.

Institut universitaire en santé mentale de Québec – CHU de Québec (2014). Examen de l'état mental. Définitions et termes.

Lavoie, B., Lecavalier, M., Angers, P., Houle, J. (2012). Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire : Fondements théoriques et pratiques. Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances et Suicide Action Montréal.

Lane, J., Archambault, J., Collins-Poulette, M., Camirand, R. (2010). Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux. Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec.

Larose, S., Fondaire, M. (2015). Détresse psychologique en situation de crise. (3^e éd.). Les Éditions Québec-Livres. 360p.

Lecompte, Y., & Lefebvre, Y. (1986). L'intervention en situation de crise. Santé mentale au Québec, 9(2), p.122-142.

Légaré, G., Gagné, M., Alix, C. (2016). La mortalité par suicide au Québec 1981-2013 Mise à jour 2016. Institut National de Santé Publique du Québec, Gouvernement du Québec.

Lelord, F., André, C. (2000). Comment gérer les personnalités difficiles. Éditions Odile Jacob. Paris. 373p.

Loi sur la protection de la jeunesse, R.L.R.Q., c. P-34.1.

Mishara, B. L., & Tousignant, M. (2004). Comprendre le suicide. Les presses de l'Université de Montréal. 172p.

Plante, M. et al. (2006). La pacification des états de crises aiguës. Cahier du participant. Montréal: Bibliothèque et Archives du Québec et Bibliothèque nationale du Canada.

Séguin, M., Chawky, N. (2015). Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7. Guide du formateur. 3^e édition.

Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2^e éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc. 230p.

Suicide Action Montréal, (2012). Guide de formation : intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques.

Urgence Psychosociale – Justice / CLSC des Faubourgs (2003). Intervenir avec une personne dont l'état mental présente un risque.

Renseignements utiles

Site web de l'École de criminologie : www.crim.umontreal.ca

Nous vous invitons à consulter le guide étudiant de votre programme :
<https://crim.umontreal.ca/ressources-services/ressources-et-formulaires/>

Captation visuelle ou sonore des cours

L'enregistrement de ce cours, en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, n'est permis qu'à la seule condition d'en avoir obtenu l'autorisation préalable de la part de la chargée de cours ou du chargé de cours. L'autorisation d'enregistrement n'entraîne d'aucune façon la permission de reproduction ou de diffusion sur les médias sociaux ou ailleurs des contenus captés. Ces dernières sont interdites sous toutes formes et en tout temps.

Règlement des études de premier cycle

Nous vous invitons aussi à consulter le règlement pédagogique :
<https://secretariatgeneral.umontreal.ca/documents-officiels/reglements-et-politiques/reglement-des-etudes-de-premier-cycle/#c54619>

Révision de l'évaluation (article 9.5)

Au plus tard 21 jours après l'émission du relevé de notes, l'étudiant qui, après vérification d'une modalité d'évaluation a des raisons sérieuses de croire qu'une erreur a été commise à son endroit peut demander la révision de cette modalité en adressant à cette fin une demande écrite et motivée au doyen ou à l'autorité compétente de la faculté responsable du programme auquel il est inscrit. Si le cours relève d'une autre faculté, la demande est acheminée au doyen ou à l'autorité compétente de la faculté responsable du cours.

À noter que l'étudiant doit remplir le formulaire et le remettre au responsable ou au TGDE de son programme :

[https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/3-Ressources-services/Ressources-formulaires/Protocole et formulaire de demande de r%C3%A9vision de notes %C3%80 EN VOYER.pdf](https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/3-Ressources-services/Ressources-formulaires/Protocole%20et%20formulaire%20de%20demande%20de%20r%C3%A9vision%20de%20notes%20EN%20VOYER.pdf)

Retard dans la remise des travaux (article 9.7b)

Les pénalités de retard sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Toute demande pour reporter la date de remise d'un travail doit être présentée à la responsable du programme. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10 % le premier jour et de 5 % chacun des quatre jours suivants. Le délai ne peut dépasser cinq jours.

Justification d'une absence (article 9.9)

L'étudiant doit motiver, par écrit, toute absence à une évaluation ou à un cours faisant l'objet d'une évaluation continue dès qu'il est en mesure de constater qu'il ne pourra être présent à une évaluation et fournir les pièces justificatives. Dans les cas de force majeure, il doit le faire le plus rapidement possible par téléphone ou courriel et fournir les pièces justificatives dans les cinq jours ouvrés suivant l'absence.

Le doyen ou l'autorité compétente détermine si le motif est acceptable en conformité des règles, politiques et normes applicables à l'Université.

Les pièces justificatives doivent être dûment datées et signées. De plus, le certificat médical doit préciser les activités auxquelles l'état de santé interdit de participer, la date et la durée de l'absence, il doit également permettre l'identification du médecin.

À noter que l'étudiant doit remplir le formulaire et le remettre au responsable ou au TGDE de son programme :
https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/Avis_absence_examen_form.pdf

Plagiat et fraude (article 9.10)

La politique sur le plagiat et la fraude sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Tous les étudiants sont invités à consulter le site web <http://www.integrite.umontreal.ca/> et à prendre connaissance du *Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude concernant les étudiants*. Plagier peut entraîner un échec, la suspension ou le renvoi de l'Université.