

Université de Montréal
École de criminologie
Cri 2250 - Préparation de stages: Intervention dans la communauté
André Archambault - (andre.archambault@umontreal.ca)

Plan de cours

Hiver 2024

1. Objectifs généraux :

En termes généraux, les ateliers visent à ce que l'étudiant-e:

- a) Confirme et assume le choix d'un milieu de stage;
- b) Revoie, complète ou acquiert les connaissances nécessaires à une bonne compréhension du milieu de stage (mission, cadre légal, protocoles, politiques et procédures, clientèles desservies, approches préconisées, etc.);
- c) Sur le terrain, s'informe et se sensibilise aux pratiques qui sont propres à ce milieu (évaluation initiale des personnes, planification de l'intervention, mise en œuvre de l'intervention, communications orales et écrites, déontologie, travail en équipe et en réseaux, etc.);
- d) Formule des objectifs d'apprentissage sur le plan professionnel et personnel, de façon à ce qu'ils soient facilement observables, mesurables et atteignables pendant la période de stage;
- e) Prenne conscience de ses motivations, valeurs, forces, limites, intérêts et aspirations en tant que professionnel.

2. Objectifs spécifiques :

Plus spécifiquement, les ateliers visent à ce que l'étudiant-e :

1. Exprime les motivations qui l'amènent à privilégier un milieu de stage particulier;
2. Prend l'initiative et la responsabilité de ses activités de stage;
3. Formule de façon spécifique ses objectifs d'apprentissage et met en place son contrat pédagogique (c.à.d. entente tripartite visant à répondre aux besoins d'apprentissage de l'étudiant);
4. Prépare et complète les périodes de pré stage qui sont prévues dans le milieu;
5. Découvre le milieu de stage, son fonctionnement général et les problématiques vécues par la clientèle desservie;
6. Se familiarise avec les différentes méthodes d'évaluation et d'intervention, types de communications orales ou écrites et enjeux éthiques et déontologiques propres à ce milieu;
7. Identifie les partenaires et le réseau dans lequel s'inscrit ce milieu;
8. Amorçe une réflexion sur son rôle d'intervenant.e, ainsi que sur ses forces et faiblesses en contexte professionnel;
9. Développe ses capacités et sa discipline d'auto-observation et d'introspection par la tenue d'un journal de bord.
10. Participe activement aux échanges avec le groupe sur les différents thèmes prévus.

3. Rôles de chacun

- **L'étudiant** : est le principal responsable de sa préparation au stage, de l'élaboration de ses objectifs de stage, de l'actualisation de ceux-ci et des questionnements théoriques, professionnels et personnels qui en découlent.
- **Le professeur** : a la responsabilité de situer les activités de préparation et de réalisation du stage dans le cadre de la démarche de formation pratique envisagée par l'École de criminologie. Avec l'aide du superviseur terrain, il a à susciter et à accompagner la démarche de développement de l'étudiant aux plans théorique, professionnel et personnel.
- **Le superviseur terrain** : en collaboration avec le professeur et à partir du « vécu » sur le terrain, il a à susciter et accompagner le développement des capacités théoriques, professionnelles et personnelles de l'étudiant tout en lui faisant prendre conscience des opportunités et des contraintes particulières du milieu dans lequel celui-ci fait son stage.

B. Modalités pédagogiques

1. Visites d'observation

Les étudiant-es devront accomplir au moins 7 visites dans leur milieu de stage pour **un total de 40 heures**. Ces visites auront pour objectif de se familiariser avec le milieu et de comprendre la pratique de ce milieu, en lien avec les thèmes explorés dans le cours. Une visite dure de 4 à 6 heures et doit être réalisée, **à compter du 7 février, durant les semaines prévues à l'agenda**. Ces visites permettront également à l'étudiant-e de se faire connaître dans son milieu, de l'apprivoiser et de préparer un contrat de stage qui soit pertinent en regard des objectifs d'apprentissage spécifiques de l'étudiant-e et des opportunités d'apprentissage proposées par le milieu.

L'étudiant devra **déposer un agenda de rencontre**, convenu avec son superviseur dans le milieu de stage, avant le début des visites, en conformité avec l'agenda des cours et les moments où les thèmes seront abordés.

2. Contenus d'information

Les cours comporteront diverses présentations permettant d'aborder des questions reliées à l'intervention dans la communauté.

3. Journal de bord : échanges et animation

En marge des activités et échanges en préparation de stage, les étudiants devront tenir un journal de bord afin de noter leurs observations, réflexions et analyses. Ce cahier servira aux synthèses requises pour chacun des thèmes abordés dans le cours et à la production des deux cahiers-synthèses.

C. Évaluation

Participation aux échanges en cours.

15 %

Les étudiant-es devront s'impliquer activement et apporter des contributions significatives et pertinentes aux échanges en atelier.

Critères d'évaluation

- ⇒ **Ponctualité**, Assiduité.
- ⇒ **Écoute** active des autres participants.
- ⇒ **Contribution**: préparation, qualité des interventions verbales (questionnements, opinions, hypothèses); partage des connaissances.
- ⇒ **Attitude**: respect, tolérance, confidentialité, éthique, autocritique.

Le journal de bord des étudiant-es sera déposé pour attester du niveau de préparation au cours.

Une évaluation globale sera remise à l'étudiant à la fin du cours.

Cahiers synthèse

70%

Un cours sera consacré à chacun des thèmes d'observation. Les étudiant-es devront s'y préparer en notant leurs observations réalisées au cours de chacune de leurs visites dans leur journal de bord.

Les notes du journal recueillies au cours des diverses visites seront regroupées et structurées en travaux écrits spécifiques, appelés **cahiers synthèse** portant sur les thèmes abordés. Les 7 travaux requis seront regroupés en 2 cahiers synthèse évalués lors de deux remises spécifiques:

Cahier synthèse #1 (35%)

- 1. Problématique**
- 2. Structure organisationnelle**
- 3. Philosophie d'intervention**

Cahier synthèse #2 (35%)

- 4. Outils et plans d'intervention**
- 5. Pratiques collectives**
- 6. Équipe et éthique**
- 7. Partenariats**

Contrat de stage

15 %

Critères généraux d'évaluation :

Consistance et pertinence du contenu : (40%)

Le document contient toutes les informations importantes et suffisamment d'information pour permettre la compréhension du sujet et suggère une observation globale suffisante du sujet.
Les informations contenues dans le document sont reliées au sujet et à l'argumentaire développé.

Qualité de l'analyse: (40%)

Le document présente une analyse approfondie du sujet, des hypothèses d'interprétation qui dépassent l'énoncé simple des observations ou des constats de premier niveau.

Cohérence du texte et qualité de la communication: (20%)

Le texte est fluide, se lit et se comprend aisément, est structuré de façon à en favoriser la lecture et est présenté dans un ordre qui suggère une logique argumentaire bien organisée.

POLITIQUE SUR LA QUALITÉ DU FRANÇAIS.

Une pénalité de 10% sera appliquée pour l'orthographe.

POLITIQUE SUR LES RETARDS DANS LA REMISE DES TRAVAUX.

***À moins d'avis contraire du professeur, le travail doit être remis au plus tard à 17h00 le jour prescrit. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10% le premier jour et de 5% chacun des jours suivants. Ce délai ne peut dépasser 5 jours. Les jours de fin de semaine comptent comme les autres jours. ***

Les notes des travaux seront données sous forme de lettre.

Le calcul final se fera à partir de la note médiane du créneau correspondant à la grille de notation de l'École de criminologie à laquelle seront déduits les points perdus pour les fautes d'orthographe et de syntaxe, jusqu'à concurrence de 10%.

Calendrier 2024

11 janvier	Cours 1	<u>Intervention communautaire et structure organisationnelle</u> Connaissance des participant.es Suivi du placement en stages Intervenir Développement du mouvement communautaire. Les critères de l'action communautaire autonome Structure des organisations: OBNL, Coopératives. Ressources communautaires, institutionnelles et intermédiaires. Intervention individuelle et de groupe.
18 janvier	Cours 2	<u>Problématique et philosophie d'intervention.</u> Principes et approches. Vision communautaire alternative Rôle de l'intervenant Des exemples : Santé mentale et toxicomanies Pratique Relation d'aide et entretien.
25 janvier	Cours 3	<u>Travail d'équipe</u> Composition des équipes. Professionnels et non professionnels Éthique Modes et outils de communication. Prise de décision en groupe Gestion des conflits Pratique Ma place dans une équipe Gestion coopérative des conflits

Dépôt des agendas de rencontre

01 février: Cours 4

Réseau des collaborations.

Collaborations, concertations et partenariats.
Intermédiation et intégration
Logique de service et logique d'affiliation
Un exemple : l'itinérance

05 février Semaine de visites

12 février : Semaine de visites

22 février Cours 5

Pratiques d'intervention: planifier l'intervention.

Itinéraire d'intervention
Les pratiques de proximité

Pratique

Planifier l'intervention. Faire un plan.

Exercice

Faire un contrat de stages.

26 février: semaine de visites

4 mars: semaine de visites

17 mars Remise du cahier synthèse #1

14 mars Cours 6

Pratiques collectives et interventions de groupe.

Pratique

Intervention de groupe en contexte d'aide mutuelle

Questions autochtones et immigration

18 mars : semaine de visites

25 mars : semaine de visites

4 avril : Cours 7

Bilan.

Dépôt et présentation du contrat de stage

11 avril

Remise du cahier synthèse #2

Modalité de calcul des résultats

1- Attribution de la note

La note est d'abord donnée sous forme littérale pour tous les travaux. Elle présente l'évaluation de la qualité du travail.

Les points perdus pour les fautes d'orthographe sont marqués, en sus, et seront défalqués du résultat final.

2- Conversion de la note

La note littérale est convertie en note numérale à partir de la note moyenne de cette cote :

Ex : A+ = 90-100% Conversion : 95

Barèmes de corrections CRI-2250		
littéral	entre	conversion
A+	90-100	95
A	85-89	87
A-	80-84	82
B+	77-79	78
B	73-78	75
B-	70-72	71
C+	65-69	67
C	60-64	62
C-	57-59	58
D+	54-56	55
D	50-53	52

3- Fautes d'orthographe, de grammaire et de syntaxe

Jusqu'à 10% est défalqué pour les fautes d'orthographe (1 point par faute)

Ex : 95% - 12 fautes : -12.

Les étudiant-es perdront, au plus, un niveau littéral pour les fautes.

4- Reconversion de la note

La note numérale est finalement reconvertie en note littérale =A+
Perte d'un niveau littéral pour les fautes = note finale A

BIBLIOGRAPHIE

Lectures suggérées pour fin d'échange en cours

CYRULNIK, Boris. **Les vilains petits canards**. Odile Jacob; poches; 234 p.; (2004).

STEINBERG, D.M.: "*Le travail de groupe : un modèle axé sur l'aide mutuelle. Pour aider les personnes à mieux s'entraider.*" Coordination de la traduction par J. Lindsay. Québec : Université Laval, École de service social. PUL, 290 p. (2008).

Lectures thématiques suggérées

1. Histoire du mouvement communautaire

ALINSKY, Saul. **Manuel de l'animateur social, une action directe non violente**; Les éditions du Seuil, collection Points *Politique*, 1971, 247pp.

DOUCET, Laval et FAVREAU Louis. **Théorie et pratiques en organisation communautaire**;

Presses de l'Université du Québec, 1992; 462p.

FAVREAU Louis. **Mouvement populaire et intervention communautaire de 1960 à nos jours**; Le centre de formation populaire; Éditions du Fleuve, 1989, 307pp.

2. Pratique de l'action communautaire

PANET-RAYMOND, Jean, MAYER, Robert et LAMOUREUX, Henri. **La pratique de l'action communautaire**; Presses de l'université du Québec, 2002, 518 p.

RENÉ, Jean-François, Michelle Duval, Danielle Fournier et Suzanne Garon. **Les organismes communautaires au Québec : des pratiques à la croisée des chemins. Rapport de recherche sur la réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux et les transformations dans les pratiques des organismes communautaires**. Montréal : Centre de formation populaire (CFP) et Relais Femmes, 211p. 2001.

3. Philosophie d'intervention et action communautaire

Revue *SERVICE SOCIAL. Oppression, intolérance et intervention*. Volume 40, numéro 3, Université Laval, 1991, 172pp.

LAMOUREUX, Henri. **Le citoyen responsable: l'éthique de l'engagement social**; VLB Éditeur, 1998, 193p.

LAMOUREUX, J. **Le partenariat à l'épreuve**, Montréal: Éditions St-Martin, 213 p. (1994)

NINACS, W. **Empowerment et intervention: développement de la capacité d'agir et de la solidarité**. Québec. Les presses de l'Université Laval. (2008).

NINACS, W. **Types et processus d'empowerment dans les initiatives de développement économique communautaire au Québec**. École de service social. Université Laval, Québec. (2002).

4. Santé mentale

Nouvelles pratiques sociales : Le phénomène de la médicalisation du social : enjeux et pistes d'intervention. Volume 19, numéro 2; Presses de L'Université du Québec, 2007.

VIGNEAULT, Luc et Suzanne Cailloux-Cohen: **Aller-retour au pays de la folie**; Les éditions de l'homme, Récit; 1997.

RODRIGUEZ, Lourdes, et coll.: **Repenser la qualité des services en santé mentale dans la communauté: changer de perspectives**. Presse de l'Université du Québec. 2008

5. Jeunesse

RENÉ, Jean-François. « **La jeunesse en mutation : d'un temps social à un espace social précaire** ».In *Sociologie et sociétés*, vol. XXV, p. 153-171. 1993.

BOUCHARD, Camil et coll. **Un Québec fou de ses enfants: rapport du groupe de travail pour les jeunes**; Gouvernement du Québec, 1991, 179pp.

LAFORTUNE, Denis, Marie-Marthe Cousineau, et coll.: **Pratiques innovantes auprès des jeunes en difficulté**. Paramètres, Les presses de l'Université de Montréal. 2010.

6. Employabilité

BOUCHARD Camil, LABRIE Vivian, et coll. **Chacun sa part: rapport du groupe de travail sur la sécurité du revenu**; Gouvernement du Québec. 1995.

Le projet Solidarité Jeunesse : dynamiques partenariales et insertion des jeunes en difficulté; GOYETTE, Martin ; BELLOT, Céline; PANET-RAYMOND, Jean. PUQ 2006. 178 pp.

7. Travail de rue

CHEVAL, Chantal. « **Des travailleurs de rue créateurs de liens sociaux** ». In *Problèmes sociaux – tome II – Études de cas et interventions sociales*, Dir. H. Dorvil et R. Mayer. Montréal : Presse de l'Université du Québec. p. 362-385. 2001.

Collectif d'écriture de l'ATTRueQ. 1997. **Le travail de rue: de l'oral à l'écrit. Document en progression à propos d'une pratique douce dans une réalité heurtante**. Rédigé par Annie Fontaine et Jean-Marie Richard. Drummondville: Refuge La Piaule du Centre du Québec, 96 p.

WHITE, Deena. « **La gestion communautaire de l'exclusion** ». In *Lien social et politique-RIAC*.no 32, p. 37-49. 1994.

FONTAINE, Annie. « **Aux marges du social, le travail de rue.** » *Revue Intervention : dossier les protections sociales*, no 119. Office professionnel des travailleurs sociaux du Québec. p. 15-23.(2003).

FONTAINE, Annie. 2001. **Le travail de rue face aux pressions technocratiques: les enjeux de la planification intégrée de services sociaux et de santé pour une pratique d'intervention autonome en lien avec les jeunes marginalisés**, Mémoire de maîtrise en intervention sociale, UQAM. 169 p.

PECTOR, Jacques. **Logique instrumentale et logique de propension**. Document de travail. Montréal. ATTRueQ. 12 p. 2003.

LEBLANC, Guillaume : **L'invisibilité sociale**. Paris PUF Pratiques théoriques 196 pages 2009.

8. Itinérance

L'Itinérance en question : ROY, Shirley, HURTUBISE Roch, et coll.; Presses de l'Université du Québec; collection Problèmes sociaux et interventions sociales; Québec; 282 pages.

BELLOT, Céline et Marie-Marthe Cousineau. 1998. « **Des pratiques controversées : la rencontre entre agents de surveillance et itinérants dans le métro** ». *Nouvelles pratiques sociales*, vol.11, no. 1, p. 25-41.

RÉSEAU SOLIDARITÉ ITINÉRANCE QUÉBEC -**Pour une Politique en itinérance** : Plateforme de revendications & résumé - septembre 2006.

9. Animation de groupe

BRETON M.: "**Learning from Social Group Work Traditions**": *conférence présentée à "The 11th Annual Symposium of The Association for the Advancement of Social Work with Groups"*, Montreal, October 26-29, 1989. Version révisée, *The Haworth Press, Inc.*; University of Toronto..(2005)

TURCOTTE, D. LYNDSEY J. (2008). **L'intervention sociale auprès des groupes**. 2^e éd. Montréal : Gaëtan Morin. Chenelière Éducation (ISBN : 978-2-89105-978-7)

BERTEAU, G.(2008) *La pratique de l'intervention de groupe : perceptions, stratégies et enjeux*. Presses de l'Université du Québec.

ST-ARNAUD, Y. (2008). *Les petits groupes. Participation et animation*. 3^e éd. Montréal : Gaëtan Morin, Chenelière Éducation. ISBN :978-2-89632-018-9

BOISVERT, D. COSSETTE F. et POISSON, M. (1995). *Animateur compétent, groupes efficaces*. Presses Inter universitaires.

BOISVERT, D. COSSETTE F. et POISSON, M. (2007). **Animation de groupes**. Presses Inter universitaires.