

► Information générale

Cours	
Titre	Gestion de crise et plan d'urgence
Nombre de crédits	3
Sigle	SIP2242
Site StudiUM	https://studium.umontreal.ca/course/view.php?id=203059
Faculté / École / Département	Faculté des Arts et Sciences – École de criminologie
Trimestre	Automne
Année	2021
Type de formation	Présentiel
Déroulement du cours	En plus des cours magistraux dispensés en présentiel, les étudiants devront appliquer les méthodes apprises pour bien identifier les risques les plus susceptibles d'arriver dans différents secteurs d'activités. Par ailleurs, ils devront élaborer de façon détaillée, tout ce qui est requis pour élaborer un PMU. L'importance des communications et des ressources humaines seront discutés en classe.
Charge de travail hebdomadaire	6 heures

Enseignant(e)	
Nom et titre	Lynda Vachon, B.A.A., LL.B.
Coordonnées	lynda.vachon@umontreal.ca
Disponibilités	12h30 à 13h00, et 16h00 à 16h30 (avant et après les cours) par courriel ou sur rendez-vous

Personne-ressource	
Nom et responsabilité	À venir
Coordonnées	
Disponibilités	

Description du cours	
Description simple	Analyse de risques, plan de mesure d'urgence, plan de communication, études de cas.
Description détaillée	La gestion de crise et plan d'urgence <ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux étudiants de se familiariser avec les méthodes et les stratégies d'analyse de risque par une meilleure connaissance du milieu;

	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les risques, les menaces, la capacité d'agir et les risques résiduels pour mieux agir en gestion des mesures d'urgence et appliquer des actions de mitigation et de prévention; • Identifier les rôles, les responsabilités et les défis qui attendent les individus dans la gestion de crise; les chaînes de commandement; l'importance des communications, les médias et l'aspect humain ; • Développer chez l'étudiant un processus décisionnel « éclairé » qui tient compte des contingences et de la dynamique d'un incident critique; • Gérer humainement les ressources; • Rétroagir pour améliorer notre capacité d'agir; • Communiquer en gestion de crise
<p>Place du cours dans le programme</p>	

► Apprentissages visés

Intentions pédagogiques

Sommes-nous préparés à affronter une situation d'urgence qui en plus, n'est jamais planifié dans notre agenda ? Lorsque l'incident prend des proportions inattendues, les ressources et les structures chargées de canaliser cette perturbation risquent d'être dépassées par la succession des événements. Dans ce contexte, le fonctionnement normal est compromis par l'incapacité des intervenants à répondre à l'urgence.

Cette faiblesse dans l'action/réaction vient redéfinir la frontière des responsabilités et désorganiser les actions qui visent le rétablissement de la marche normale. Ainsi, la mobilisation des efforts risque de souffrir d'un profond déséquilibre amplifiant ainsi la situation et causant de plus en plus de problèmes. L'état de crise prend place. Dès lors, il ne s'agit plus de répondre rapidement aux problèmes mais bien d'y répondre efficacement.

Permettre aux étudiants de comprendre l'importance de la réalité environnementale que l'on évolue et les grands défis des changements climatiques et de la nécessité d'agir pour sauver des vies. Au fil des dernières années, le monde a été témoin de catastrophes, de crises et d'événements majeurs. L'importance d'agir rapidement et efficacement tant au chapitre des incidents de toutes sortes que des actes d'ordre naturel, socio technologiques ou biotechnologiques provenant de l'interne ou de l'externe de la firme. Il faut les analyser, les évaluer pour être en mesure de gérer l'incertitude et l'inconnu en partenariat.

Objectifs d'apprentissage

À la fin de ce cours les étudiants seront en mesure de développer des plans de mesures d'urgence pour assurer une meilleure prévention et sécurité et cela en ayant identifié préalablement les risques potentiels.

► **Calendrier**

Séances (dates et titres)	Contenus	Activités	Lectures et travaux	Évaluations formatives	Évaluations
2 septembre Cours 1	Introduction et plan de cours	Discussion des modalités d'évaluation, examen intra et travail de session en équipe Exercice en équipe,	N/A	N/A	N/A
9 septembre Cours 2	Qu'est-ce qu'une crise ? Qu'est-ce qu'une urgence ?	Powerpoint sur la matière	Comment gérer la prochaine crise p.23 à 44	Exercice formatif Exercice en équipe Cas #1	N/A
16 septembre Cours 3	Les risques et les menaces	Powerpoint sur la matière Remise travail de session et composition des équipes (4 à 5 étudiants)	Comment gérer la prochaine crise p. 73 à 91	Exercice formatif Exercice en équipe Cas #2	N/A
23 septembre Cours 4	Les risques et les menaces (suite)	Powerpoint sur la matière (suite) Fiche de risque (modèle) Travail en équipe	N/A		Évaluation, Exercice en équipe 10% Cas # 3
30 septembre Cours 5	PMU phase préparation	Powerpoint sur la matière	Comment gérer la prochaine crise p. 45 à 111	Exercice formatif	N/A
7 octobre Cours 6	PMU phase intervention	Powerpoint sur la matière	N/A	Exercice formatif	N/A
14 octobre Cours 7	PMU Phase rétablissement	Powerpoint sur la matière	N/A	Exercice formatif	N/A
21 octobre Cours 8	Semaine de relâche	N/A	N/A	N/A	N/A
28 octobre Cours 9	Examen Intra	N/A	N/A	N/A	Examen en classe 40%

4 novembre Cours 10	PMU Phase prévention et contrôles internes	Powerpoint sur la matière	N/A	Exercice formatif	N/A
11 novembre Cours 11	L'importance de la communication	Powerpoint sur la matière	P 113 à 171	Exercice formatif	N/A
18 novembre Cours 12	Les ressources humaines	Powerpoint sur la matière	N/A	Exercice formatif	Exercice en équipe 10%
25 novembre Cours 13	Le plan d'évacuation	Powerpoint sur la matière	Comment gérer la prochaine crise p. 209 à 224	Exercice formatif	N/A
2 décembre Cours 14	Le plan d'évacuation (suite)	Analyse d'un cas d'incendie (Ile Verte) Disponibilité pour travail de session	N/A	N/A	N/A
9 décembre	Pas de cours période d'examen	N/A	N/A	N/A	N/A
16 décembre Cours 15	Remise du travail de session en équipe 40%	N/A	N/A	N/A	Remise du travail de session avant 23 :55PM

Attention ! Exceptionnellement, l'enseignant(e) peut apporter des modifications aux dates des évaluations. Le cas échéant, l'enseignant(e) doit obtenir l'appui de la majorité des étudiant(e)s de sa classe. Veuillez vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

► Évaluations

Dates	Activités	Objectifs d'apprentissage visés	Critères d'évaluation	Pondérations
2021-09-23	Exercice en équipe	Notions de risques identification	Exercice en équipe	10%
2021/10/28	Examen Intra	Matière couverte du cours 1 à 8	Examen en classe (individuel)	40%
2021-11-18	Exercice en équipe	Matière du cours	Exercice en équipe	10%
2021/12/16	Travail de session (équipe)	Matière du cours	Mise en situation	40%

Attention ! Exceptionnellement, l'enseignant(e) peut apporter des modifications à la pondération relative des évaluations. Le cas échéant, l'enseignant(e) doit obtenir l'appui de la majorité des étudiant(e)s de sa classe. Veuillez-vous référer à l'[article 4.8 du Règlement des études de premier cycle](#) et à l'[article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales](#).

Consignes et règles pour les évaluations	
Absence à une évaluation	Voir guides et politiques de l'institution
Dépôts des travaux	En classe ou sur Studium
Matériel autorisé	
Qualité de la langue	Voir guides et politiques de l'institution
Seuil de réussite exigé	Voir grille d'évaluation

► Rappels

Utilisation des technologies en classe

Enregistrement des cours

L'enregistrement des cours n'est généralement pas autorisé. Si, pour des raisons valables, vous désirez enregistrer une ou plusieurs séance(s) de cours, vous devez préalablement obtenir l'autorisation écrite de votre enseignant(e) au moyen du formulaire prévu à cet effet (https://cpu.umontreal.ca/fileadmin/cpu/documents/planification/formulaire-autorisation_enregistrement.docx). Notez que la permission d'enregistrer NE donne PAS la permission de diffuser l'enregistrement.

Prise de notes et activités d'apprentissage avec ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents

► Ressources

Ressources obligatoires

Documents

Comment gérer la prochaine crise

De [Richard Thibault](#)
ISBN : 9782894723647 (2894723644)

Ouvrages en réserve à la bibliothèque

Équipement (matériel)

Ressources complémentaires

Documents

Monographies, recueils et références

Sites Internet

Sécurité civile (<https://www.quebec.ca/securite-situations-urgence/securite-civile>)
Ministère de la sécurité publique (<https://www.securitepublique.gouv.qc.ca/accueil.html>)

Guides

Autres

N'oubliez pas ! Vous pouvez profiter des [services des bibliothécaires disciplinaires](#).

Soutien à la réussite

De nombreuses activités et ressources sont offertes à l'Université de Montréal pour faire de votre vie étudiante une expérience enrichissante et agréable. La plupart d'entre elles sont gratuites. Explorez les liens ci-dessous pour en savoir plus.

Centre de communication écrite

<http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite

<http://cesar.umontreal.ca/>

Services des bibliothèques UdeM

<https://bib.umontreal.ca>

Soutien aux étudiants en situation de handicap

<http://bsesh.umontreal.ca/>

► Cadres réglementaires et politiques institutionnelles

Règlements et politiques

Apprenez à connaître les règlements et les politiques qui encadrent la vie universitaire.

Règlement des études

Que vous soyez étudiant(e) régulier(ère), étudiant(e) libre ou étudiant(e) visiteur(se), connaître le règlement qui encadre les études est tout à votre avantage. Consultez-le !

<http://secretariatgeneral.umontreal.ca/documents-officiels/reglements-et-politiques/reglement-des-etudes-de-premier-cycle/>

<http://secretariatgeneral.umontreal.ca/documents-officiels/reglements-et-politiques/reglement-pedagogique-de-la-faculte-des-etudes-superieures-et-postdoctorales/>

Politique-cadre sur l'intégration des étudiant(e)s en situation de handicap

Renseignez-vous sur les ressources disponibles les mieux adaptées à votre situation auprès du Bureau de soutien aux étudiant(e)s en situation de handicap (BSESH). Le deuxième lien ci-contre présente les accommodements aux examens spécifiques à chaque école ou faculté.

https://secretariatgeneral.umontreal.ca/public/secretariatgeneral/documents/doc_officiels/reglements/administration/adm10_25-politique-cadre_integration_etudiants_situation_handicap.pdf

<http://www.bsesh.umontreal.ca/accommodement/index.htm>

Intégrité, fraude et plagiat

Problèmes liés à la gestion du temps, ignorance des droits d'auteurs, crainte de l'échec, désir d'égaliser les chances de réussite des autres – aucune de ces raisons n'est suffisante pour justifier la fraude ou le plagiat. Qu'il soit pratiqué intentionnellement, par insouciance ou par négligence, le plagiat peut entraîner un échec, la suspension, l'exclusion du programme, voire même un renvoi de l'université. Il peut aussi avoir des conséquences directes sur la vie professionnelle future. Plagier ne vaut donc pas la peine !

Le plagiat ne se limite pas à faire passer un texte d'autrui pour sien. Il existe diverses formes de manquement à l'intégrité, de fraude et de plagiat. En voici quelques exemples :

- Dans les travaux : Copier un texte trouvé sur Internet sans le mettre entre guillemets et sans citer sa source ; Soumettre le même travail dans deux cours (autoplégat) ; Inventer des faits ou des sources d'information ; Obtenir de l'aide non autorisée pour réaliser un travail.
- Durant les évaluations : Utiliser des sources d'information non autorisées ; Obtenir des réponses de façon illicite ; S'identifier faussement comme un(e) étudiant(e) du cours.

Site Intégrité

<https://integrite.umontreal.ca/accueil/>

Les règlements expliqués

<https://integrite.umontreal.ca/reglements/les-reglements-expliques/>