

École de criminologie

Automne 2023

Université de Montréal - Plan de cours

CRI 2015A – Relation d'aide en criminologie

Lundi de 13h00 à 16h00

Denis Lafortune denis.lafortune@umontreal.ca

Disponibilités: sur rendez-vous, préférablement les mercredis et vendredis

Descripteur du cours

Initiation aux concepts de la relation d'aide en contexte volontaire et d'autorité. Habilités personnelles et professionnelles dans le processus d'aide. Limites de l'aide professionnelle. Étapes du processus d'aide. Règles déontologiques.

Objectifs du cours

L'objectif général de ce cours est d'aider l'étudiant à explorer et à saisir les multiples aspects liés au cadre et aux processus inhérents à l'établissement d'une relation d'aide dans un contexte d'autorité.

Après avoir acquis une compréhension de la relation d'aide dans un contexte volontaire, l'étudiant sera en mesure de discerner les nouveaux défis qui peuvent surgir en raison du contexte d'autorité, de la motivation limitée, des troubles de la personnalité et des risques de récidive de la personne contrevenante.

Objectifs spécifiques

Dans l'ensemble de la formation plus appliquée en criminologie, le cours s'inscrit dans un ensemble qui en comporte sept autres:

- i) Technique d'entrevue (1^{er} cycle);
- ii) Intervention en situation de crise (1^{er} cycle);
- iii) Évaluation et intervention auprès des jeunes (1^{er} cycle);
- iv) Évaluation et intervention auprès des victimes (1^{er} cycle);
- v) Enjeux éthiques en criminologie (1^{er} cycle);
- vi) Interventions cognitivo comportementales (2^e cycle);
- vii) Théories de l'intervention en criminologie (2^e cycle).

Dans chaque contexte d'intervention, des contenus relatifs aux connaissances, aux habiletés (savoir-faire) et aux attitudes (savoir-être) seront abordés.

Approches pédagogiques

Présentations magistrales. Lectures préparatoires. Discussions. En tout temps, les échanges et discussions à partir d'expériences professionnelles seront favorisés. Du matériel clinique pourra être présenté par le professeur, tout comme par les étudiants.

Charge de travail hebdomadaire: Lectures dirigées. Huit articles ou études de cas relativement court(e)s seront distribué(e)s en cours de trimestre, accompagné(e)s d'une série de 2, 3 ou 4

questions. Les réponses à ces questions se trouveront aisément dans le texte. Elles ne seront pas corrigées, mais certaines se retrouveront dans les examens.

Modalités d'évaluation des apprentissages

Un examen objectif de mi-session, le 23 octobre 2023 - 13h, comportant 30 questions à choix multiples ou court développement qui couvrira la matière contenue dans les cinq premiers cours, ainsi que les premières lectures dirigées : 45%

Une étude de cas, dirigée à l'aide de questions (3 pages), à remettre le 15 décembre – 16h: 10%

Un examen objectif de fin de session, non cumulatif, le 11 décembre 2023 - 13h, comportant 30 questions à choix multiples ou court développement qui couvriront la matière contenue dans les cinq derniers cours, ainsi que les dernières lectures dirigées: 45%

Barème de notation

Points	Note littéraire	Valeur	Pourcentage
4,3	A+	excellent	90
4	A		85
3,7	A-		80
3,3	B+	très bon	77
3	B		73
2,7	B-		70
2,3	C+	bon	65
2	C		60
1,7	C-		57
1,3	D+	passable	54
1	D		50
0	E	échec	-de 50

Déroulement du cours

1. Introduction générale

Relation d'aide et termes apparentés en 2023

Place accordée aux données probantes sur l'efficacité de la relation d'aide

Cadre (ou « setting »)

Motivation et préparation au changement

Alliance de travail

Déontologie, confidentialité et renseignements personnels

2. Relation d'aide en contexte volontaire

Troubles mentaux, détresse psychologique et "human goods"
Cerner la demande et la préparation au changement
Écoute active et sensibilité aux indices non verbaux
Interventions verbales de base
Résistances (notion psychodynamique)
Attitudes, transfert et contre-transfert (notions psychodynamiques)
Changement ou «dégagement» de la personne

3. Relation d'aide en contexte d'autorité

Aide et contrôle, un paradoxe ?
Autorité et clarification des rôles
Modelage prosocial
Résistances spécifiques au contexte d'autorité
Attitudes, transfert et contre-transfert

16 octobre Relâche

23 octobre Examen intra (Pavillon Claire-McNicoll – Z 310)

4. Risques de récidive, besoins et réceptivité

Fondements théoriques et empiriques
Plan d'intervention correctionnelle
En milieux fermés
En milieux ouverts
Composantes les plus courantes
Prévenir la récidive ou se centrer sur les forces?

5. Approche motivationnelle (Miller et Rollnick)

Principes généraux
Exploration du discours "changement" vs "statu quo"
Dissonances cognitives
Sentiment d'efficacité personnelle
Exploration de l'ambivalence
Interventions verbales typiques
Soutien social et implication de personnes significatives

6. Approche cognitive comportementale (Beck)

Volets de l'approche cognitive comportementale
Approche dite de deuxième vague
Pensées automatiques, convictions et raccourcis de pensée
Valeurs et autojustifications
Analyse fonctionnelle et auto observations
Restructuration cognitive et vérification des faits
Renforcer les pensées alternatives.

7. Relation d'aide et troubles de la personnalité (Kernberg)

Passages à l'acte, intensité des affects et importance du cadre
Établissement d'un cadre plus ferme et sécuritaire
Écouter et diriger une séance

Stratégies d'intervention pour sécuriser le suivi
Mécanismes de défense et résistances spécifiques
Observation, exploration et liens «ici et maintenant»
Implication des tierces personnes et risques de clivage
Transfert et le contre-transfert

11 décembre: Examen final (Pavillon Claire-McNicoll – Z 310)

Attention ! Exceptionnellement, des modifications au plan de cours pourraient être apportées en cours de trimestre. Veuillez vous référer à l'article 4.8 du Règlement des études de premier cycle et à l'article 28 du Règlement pédagogique de la Faculté des études supérieures et postdoctorales.

Lectures dirigées

Puskas, D. (2009). Du cadre; Des conditions gagnantes à l'organisation du cadre et l'organisation du cadre thérapeutique de la rencontre d'accompagnement. *Capteurs de rêves. Rencontre d'accompagnement clinique psychoéducative*. Montréal, Québec : Béliveau éditeur.

Maheux, J., Thier, C. et Trépanier, E. (2022). La régulation émotionnelle et la mentalisation chez les professionnels en relation d'aide : compétences émotionnelles et interpersonnelles au coeur de la pratique. *Service social*, 68 (1), 67-85. Lien : <https://doi.org/10.7202/1089870ar>

Trottier, G. et Racine, S. (1992). L'intervention en contexte d'autorité. Points saillants. *Service social*, 41, 3, 5-24. Lien : <https://doi.org/10.7202/706582ar>

Lecavalier, M., Marcil-Denault, J. Denis, I., Maltais, K. et Mantha, L. *La motivation, quelque chose qui se construit – Cahier de formation* (pp.7-28). Montréal : Centre Dollard Cormier

Cortoni, F. et Lafortune, D. (2009). Le traitement correctionnel fondé sur des données probantes: une recension. *Criminologie*, 42, 1, 61-89. Lien : <https://doi.org/10.7202/029808ar>

Corneille, S. et Devillers, B. (2017). Quand le Good Lives Model rencontre les travailleurs psychosociaux : une invitation à un changement de posture professionnelle. *Service social*, 63, 1, 12-28. Lien: <https://doi.org/10.7202/1040027ar>

Thigpen, M.L. , Beauclair, T.J., Keiser, G.M., Guevara, M. et Mestad, R. (2007). *Cognitive-behavioral treatment- A Review and Discussion for Corrections Professionals*. Washington: U.S. Department of Justice

Meloy, J.T. (2001) Entre la personnalité antisociale et la psychopathie grave, un gradient de sévérité. *L'Évolution Psychiatrique*, 66 : 563-86

Autres références bibliographiques utiles

Relation d'aide en contexte volontaire

Egan, G. & Schroeder, W. (2008). *The Skilled Helper: A Problem-Management and Opportunity-Development Approach to Helping*. Toronto: Nelson Education

Héту, J.L. (2019). *La relation d'aide (Éléments de base et guide de perfectionnement)*. Chenelière

Éducation.

Intervention en contexte d'autorité

- Deslauriers, J. M., Fortin, A., et Joubert, D. (2020). Apprivoiser les résistances en intervention auprès d'hommes en contexte d'aide contrainte. *Criminologie*, 53(1), 367-395.
- Roberts, A.R. (Éd., 2008). *Correctional Counseling and Treatment: Evidence-Based Perspectives*. Upper Saddle River, N.J.: Pearson/Prentice Hall.
- Trotter, C. (2014). *Working with involuntary clients: a guide to practice*. London: Sage Publications.

Aide, risques, besoins et réceptivité

- Bourgon, G., Bonta, J., Rugge, T., Scott, T., & Yessine, A. (2009). *Translating "what Works" Into Sustainable Everyday Practice: Program Design, Implementation and Evaluation*. Ottawa: Service correctionnel du Canada.
- Motiuk, L.L. & Serin, R. (2000). *Compendium 2000 des programmes correctionnels efficaces*. Service correctionnel du Canada.
- Van Voorhis, P., Braswell, M. & Lester, D (2004) *Correctional Counseling and Rehabilitation*. Cincinnati, Ohio: Anderson Pub. Co.

Approche motivationnelle

- Miller, W.R., Moyers, T.B., Ernst, D. & Amrhein, P. (2003). *Manual for the Motivational Interviewing Skills. Version 2.0. Center on Alcoholism, Substance Abuse and Addictions*. The University of New Mexico
- Miller, W. R., & Rollnick, S. (1991) *Motivational interviewing: Preparing people to change addictive behavior*, New York: Guilford Press.
- Prochaska, J.O., Norcross, J.C. et Di Clemente C.C (1994). *Changing for Good*, New York : Avon Books, Inc.

Aide dans une approche cognitive comportementale

- Tafate, R.C., & Mitchell, D. (2014). *Forensic CBT: A handbook for clinical practice*. Chichester, UK: John Wiley & Sons Ltd.
- Tafate, R.C., Mitchell, D., Simourd, D.J. (2018). *CBT with justice-involved clients : interventions for antisocial and self-destructive behaviors*. New York, NY : The Guilford Press
- Thigpen, M.L., Beauclair, T.J., Keiser, G.M., Guevara, M. et Mestad, R. (2007). *Cognitive-behavioral treatment- A Review and Discussion for Corrections Professionals*. Washington: U.S. Department of Justice.

Aide auprès des personnes présentant un trouble de la personnalité

- Kernberg, O. et coll (1995). *La thérapie psychodynamique des personnalités limites*. Paris: Presses universitaires de France.
- Linehan, M.M. (1993). *Cognitive-Behavioral Treatment of Borderline Personality disorder*. New York : The Guilford Press, 558p.
- Meloy. J.R. (1988). *The psychopathic mind: origins, dynamics and treatment*. Northvale, N.J.: Aronson Ed.

Aide, prévention de la récidive ou désistement assisté

- Burnett, R. & McNeill, F. (2005). The place of the officer-offender relationship in assisting offenders to desist from crime. *Probation Journal. The Journal of Community and Criminal Justice*, 52(3): 221-242.
- Marlatt, G.A. & Donovan, D.M. (2005). Relapse prevention: maintenance strategies in *The treatment of addictive behaviors* (2e Ed). New York: Guilford Press.

Farall, S. (2013). *La désistance en matière d'infraction*. Paris : Conférence de consensus sur la prévention de la récidive.

Renseignements utiles

Site web de l'École de criminologie : www.crim.umontreal.ca

Centre de communication écrite: <http://cce.umontreal.ca/>

Centre étudiant de soutien à la réussite : <http://cesar.umontreal.ca/>

Citer ses sources – styles et logiciels (guide) : <http://www.bib.umontreal.ca/LGB/>

Services du réseau des bibliothèques : <http://www.bib.umontreal.ca/services/default.htm>

Soutien aux étudiants en situation de handicap: <http://bsesh.umontreal.ca/>

Retard dans la remise des travaux

Les pénalités de retard sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Toute demande pour reporter la date de remise d'un travail doit être présentée à la responsable du programme. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10 % le premier jour et 5 % chacun des quatre jours suivants. Le délai ne peut dépasser cinq jours.

Plagiat et fraude

La politique sur le plagiat et la fraude sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Tous les étudiants sont invités à consulter le site web <http://www.integrite.umontreal.ca/> et à prendre connaissance du *Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude concernant les étudiants*. Plagier peut entraîner un échec, la suspension ou le renvoi de l'Université.