

**Rétroaction de stages
CRI 3360**

**PLAN DE COURS
AUTOMNE 2023**

Chargé de cours : André Archambault
Courriel : andre.archambault@umontreal.ca

1. Objectifs généraux

- a. Amener l'étudiant à faire des liens entre les connaissances théoriques, scientifiques, méthodologiques et pratiques acquises antérieurement et les apprentissages pratiques faits dans son milieu de stage.
- b. À partir de l'expérience vécue dans le milieu de stage, améliorer ses capacités d'introspection.
- c. Favoriser une réflexion de groupe sur les expériences personnelles et professionnelles, tout en tirant profit des expériences vécues dans différents secteurs d'intervention.
- d. Analyser sa façon d'intervenir et les motivations et rationnels qui la sous-tendent.

2. Objectifs spécifiques :

En termes plus précis, les ateliers visent à ce que l'étudiant :

- a. Reconnaisse divers enjeux soulevés aux plans personnel et professionnel à travers une première expérience d'interaction avec la clientèle;
- b. Développe ses capacités et sa discipline d'auto-observation et de réflexion critique, tant sur le plan individuel que sur le plan professionnel;
- c. Développe son jugement professionnel face aux interventions réalisées ;
- d. Connaisse les orientations gouvernementales, lois, règlements, protocoles et préconisations qui s'appliquent dans le milieu de stage;
- e. Améliore ses capacités de communication orale et écrite dans le milieu de stage, notamment avec les publics desservis et les partenaires professionnels;
- f. Apprenne à travailler en collaboration, en tenant compte de son mandat, son rôle et ses capacités;
- g. Développe un esprit critique par rapport aux interventions cliniques, psychosociales, communautaires ou les travaux de recherches réalisés dans le milieu de stage ;
- h. Sois capable de mieux saisir les enjeux et débats cliniques, communautaires, sociopolitiques, professionnels et administratifs propres au milieu de stage.

La période de cours s'échelonne sur 15 semaines, du 4 septembre au 11 décembre, à raison d'une rencontre par semaine, le vendredi matin, 8h30.

POLITIQUE SUR LA QUALITÉ DU FRANÇAIS

Une pénalité de 10% sera appliquée pour l'orthographe.

POLITIQUE SUR LES RETARDS DANS LA REMISE DES TRAVAUX

À moins d'avis contraire du professeur, le travail doit être remis au plus tard à 17h00 le jour prescrit. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10% le premier jour et de 5% chacun des jours suivants. Ce délai ne peut dépasser 5 jours. Les jours de fin de semaine comptent comme les autres jours.

3. Activités pédagogiques

a. Échanges sur les situations vécues en stage

Chaque semaine les étudiant-es seront invités à présenter des situations vécues en milieu de stage, en lien avec l'un ou l'autre des thèmes proposés. Il y sera fait mention des faits et événements, interventions réalisées, questionnements critiques ou réflexions sur des pratiques alternatives. Les autres étudiant-es seront invités à participer au débat sous forme d'auto-exploration et d'autoréférence, à commenter et questionner afin d'améliorer la compréhension collective des sujets abordés.

b. Échanges sur le caractère communautaire des organismes d'intervention sociale, sur la question des déterminants sociaux et de la médicalisation du social

Chaque semaine les étudiant-es seront invités à participer à des réflexions sur les interventions du milieu, son cadre organisationnel, sa structure, ses liens avec la communauté, ses rapports de concertation et à échanger sur le caractère communautaire des organisations d'intervention sociale reliées au milieu criminologique.

Critères de l'action communautaire autonome

- Être un organisme à but non lucratif
- Être enraciné dans la communauté
- Entretenir une vie associative et démocratique
- Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale
- Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Caractéristiques de l'action communautaire

- Une approche GLOBALE
- Une approche VOLONTAIRE
- Une approche COLLECTIVE
- Une approche COOPERATIVE
- Une approche en CONTINUITE
- Une approche d'EMPOWERMENT
- Une approche de DÉFENSE DES DROITS

- c. **Explorer les phénomènes sociaux, économiques ou politiques qui peuvent avoir un impact sur le parcours d'insertion sociale des personnes rencontrées en milieu de stage:**

La dernière partie de l'atelier de rétroaction pourra être consacré à des échanges sur les découvertes, constats, questionnements, lectures proposées par les étudiant-es afin d'approfondir les thèmes suggérés.

- Médicalisation du social
- Stigmatisation et exclusion sociale.
- Impacts de l'individualisation des interventions.
- Conditions socioéconomiques et intervention communautaire
- Politiques sociales et intervention communautaire

CALENDRIER DES COURS

Mardi le 5 septembre : **Intégration des milieux de stage**

Vendredi, le 8 septembre: **Début des ateliers de rétroaction**

Du 23 octobre au 1er novembre: **Évaluation mi-stage dans le milieu**

(Il n'y aura pas de cours le vendredi 29 octobre)

Vendredi le 4 décembre: **Dépôt du travail sur les déterminants sociaux**

Jeudi le 14 décembre: **Fin de stage**

Dimanche 10 décembre : **Date finale pour le dépôt du rapport de fin de stage**
(Dans tous les cas, le rapport doit être remis 72 heures avant la rencontre de fin de stages)

Du 11 au 20 décembre: **Évaluation finale dans le milieu**

Calendrier des échanges

8 septembre

Introduction au cours

15 septembre

Intervention dans la communauté et intervention communautaire

22 septembre

Entrer en relation d'aide

29 septembre

Éthique et biais d'intervention

6 octobre

Intervention de groupe

13 octobre

Médicalisation du social et déterminants sociaux

20 octobre

Questions relatives à la rencontre mi-stages

Semaine du 23 octobre

Semaine de visites mi-stages

3 novembre

L'entretien

10 novembre

Enjeux d'analyse

17 novembre

Plan d'intervention

24 novembre

Suivi et soutien

1er décembre

Après l'intervention

8 décembre

Questions relatives à l'évaluation finale

Semaine du 11 décembre

Visite de fin de stages

ÉVALUATION

ÉVALUATION DU STAGE PRATIQUE (9 Crédits):

Le stage : à partir de la grille d'évaluation et des rencontres (70 %)

Le rapport fin de stage (30%)

ÉVALUATION DE LA RÉTROACTION DE STAGES (3 crédits)

Discussions critiques et participation

Total : 60%

Échanges sur les situations vécues en stages

(Sous-total : 40%)

À partir de ses propres observations en stages et des propos échangés au cours de la rétroaction, chaque étudiant-e sera invité à produire, au cours de la session, une (1) analyse de 5 pages pour fin de discussion en classe. Ces analyses permettront d'explorer le sujet, de présenter des situations précises, d'élaborer des hypothèses ou des pistes de réflexions et d'ouvrir sur des questions à partager avec le groupe.

Un sujet devra être choisi dans l'une ou l'autre des trois catégories suivantes:

Catégorie 1: Intervention

- Problématique vécue par les personnes
- Relations d'intervention développées avec les personnes
- Les pratiques d'intervention de groupe (Aide mutuelle)
- Intervention en situation de crise

Catégorie 2: Intervention communautaire

- Pratiques d'empowerment
- Mobilisation, organisation et participation communautaire
- Actions face aux politiques sociales

Catégorie 3: Éthique et travail d'équipe

- Enjeux éthiques de l'intervention communautaire
- Travail d'équipe
- Les collaborations d'intervention avec les partenaires

Appréciation sera faite de la contribution de chacun des participants.

(Sous-total : 20%)

Critères d'évaluation de la participation :

Présence - Contribution - Attitude - Interaction

Déterminants sociaux et médicalisation du social

40%

« Les circonstances dans lesquelles les individus naissent, grandissent, vivent, travaillent et vieillissent ainsi que les systèmes mis en place pour faire face à la maladie, ces circonstances étant déterminées par plusieurs forces : l'économie, les politiques sociales et la politique ». Ils renvoient donc aux conditions de vie et aux déterminants structurels qui influencent la santé des individus, tels que les milieux de vie ou de travail, les réseaux sociaux, les systèmes d'éducation et de santé ou encore les contextes économique et législatif. Les déterminants sociaux de la santé constituent l'une des principales causes des inégalités de santé.» (Commission des déterminants sociaux de la santé de l'OMS., 2008 dans Paquette, J., Leclerc, B-S., Bourque, S. 2014).

En appliquant les mêmes paramètres et à partir des observations réalisées au cours du stage et des éléments de documentation recueillis, chaque étudiant-e sera invité à réaliser un travail d'environ 6 à 8 pages, incluant une description du sujet, les éléments d'information pertinents, une analyse et des conclusions personnelles en regard des impacts des déterminants sociaux et économiques ou de la médicalisation du social sur l'intégration sociale et le bien-être des personnes rencontrées au cours du stage et les enjeux de pratiques que de telles conditions peuvent induire.

BIBLIOGRAPHIE

Des lectures suggérées

Histoire du mouvement communautaire.

ALINSKY, Saul: « **Manuel de l'animateur social, une action directe non violente** ». Les éditions du Seuil, collection Points *Politique*, 1971. 247pp.

DOUCET, Laval et FAVREAU Louis: « **Théorie et pratiques en organisation communautaire** ». Presses de l'Université du Québec, 1992; 462pp.

FAVREAU Louis: « **Mouvement populaire et intervention communautaire de 1960 à nos jours** ». Le centre de formation populaire; Les éditions du Fleuve, 1989, 307pp.

Pratique de l'action communautaire

PANET-RAYMOND, Jean, MAYER, Robert et LAMOUREUX, Henri: « **La pratique de l'action communautaire** ». Presses de l'Université du Québec, 2002, 518 pp.

RENÉ, Jean-François, Michelle Duval, Danielle Fournier et Suzanne Garon:
« **Les organismes communautaires au Québec : des pratiques à la croisée des chemins. Rapport de recherche sur la réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux et les transformations dans les pratiques des organismes communautaires.** ». Montréal : Centre de formation populaire (CFP) et Relais Femmes. 2001. 211pp.

Philosophie d'intervention et action communautaire

Revue *SERVICE SOCIAL*: « **Oppression, intolérance et intervention** ». Volume 40, numéro 3, Université Laval, 1991. 172pp.

LAMOUREUX, Henri: « **Le citoyen responsable: l'éthique de l'engagement social** ». VLB Éditeur, 1998, 193p.

LAMOUREUX, H.: « **Le partenariat à l'épreuve** ». Montréal: Éditions St-Martin, 1994). 135 pp.

CYRULNIK, Boris.: « **Les vilains petits canards** »..Odile Jacob; poches; 234 pp. (2004).

CONSEIL DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE, Ministère de la Santé et des Services sociaux, Gouvernement du Québec; « **Quel temps pour les jeunes ? La participation sociale des jeunes** ». Mai 2001.

NINACS, William A. : « **Types et processus d'empowerment dans les initiatives de développement économique communautaire au Québec** ». Thèse présentée à la faculté des études supérieures de l'Université Laval. École de service social, Faculté des sciences sociales. Québec. Janvier 2002.

KARSZ, Saül: « **Empowerment: une notion bien-pensante permet-elle de penser ?** » in *Nouvelles pratiques sociales*, volume 21, numéro 1; 2008, p.150-157; Presses de L'Université du Québec.

LE BOSSÉ, Yann: « **L'empowerment: de quel pouvoir s'agit-il ?** » in *Nouvelles pratiques sociales*, volume 21, numéro 1; 2008, p.137-149; Presses de L'Université du Québec.

Médicalisation du social

Nouvelles pratiques sociales : « **Le phénomène de la médicalisation du social : enjeux et pistes d'intervention** ». Volume 19, numéro 2; Presses de L'Université du Québec, 2007; 218 pp.

LAFORTUNE, D.: « **Médicaments psychotropes et placement des jeunes en centres de réadaptation** » in J. Collin, L. Monnais & M. Otero) *Le médicament au cœur de la socialité contemporaine* 'pp. 223-245). Montréal : Presses de l'Université du Québec. (2006).

LAFORTUNE, D. et Laurier, C. « **Le recours aux médicaments psychotropes dans la prise en charge des jeunes hébergés dans les Centres Jeunesse** » in Guyon, L., Brochu, S. et Landry, "Les jeunes et les drogues", pp. 203-233). Québec: Presses de l'Université Laval. (2005).

FLEURY, Marie-Josée et GRENIER, Guy. « **Historique et enjeux du système de santé mentale québécois** ». Ruptures, revue transdisciplinaire en santé, vol. 10, n° 1, pp. 21-38. (2004)

PAGÉ, J.C.: « **Les fous crient au secours, témoignage d'un ex-patient de Saint-Jean-de-Dieu** ». Montréal. Les éditions du Jour. (1961)

BRIÈRE Nathalie, Henri DORVIL, Josée CHENARD, Paul MORIN : « **Habitation et santé mentale** ». Colloque sur le logement et la santé mentale. Novembre (2000).

Travail de rue

CHEVAL, Chantal.: « **Des travailleurs de rue créateurs de liens sociaux** ». In *Problèmes sociaux – tome II – Études de cas et interventions sociales*, H. Dorvil et R. Mayer. Montréal : Presse de l'Université du Québec. pp. 362-385. (2001).

L'ATTRueQ. Collectif d'écriture: « **Le travail de rue: de l'oral à l'écrit. Document en progression à propos d'une pratique douce dans une réalité heurtante** ». Rédigé par Annie Fontaine et Jean-Marie Richard. Drummondville: Refuge La Piaule du Centre du Québec, 96 p. (1997).

WHITE, Deena. : « **La gestion communautaire de l'exclusion** ». In *Lien social et politiques- RIAC*.no 32, p. 37-49. (1994).

FONTAINE, Annie. : « **Aux marges du social, le travail de rue.** » *Revue Intervention : dossier les protections sociales*, no 119. Office professionnel des travailleurs sociaux du Québec. p. 15-23. (2003).

FONTAINE, Annie.: « **Le travail de rue face aux pressions technocratiques: les enjeux de la planification intégrée de services sociaux et de santé pour une pratique d'intervention autonome en lien avec les jeunes marginalisés**, Mémoire de maîtrise en intervention sociale, UQAM. 169 p. (2001).

PECTOR, Jacques.: « **Logique instrumentale et logique de propension** ». Document de travail. Montréal. ATTrueQ. 12 p. (2003).

LEBLANC, Guillaume : « **L'invisibilité sociale**. Paris PUF Pratiques théoriques 196 pages (2009).

Intervention de groupe

STEINBERG, D.M.: « **Le travail de groupe : un modèle axé sur l'aide mutuelle. Pour aider les personnes à mieux s'entraider** ». Coordination de la traduction par J. Lindsay. Québec : Université Laval, École de service social. PUL, 290 p. (2008)

TURCOTTE, D. Lyndsay J.: « **L'intervention sociale auprès des groupes** ». 2^e édition, Montréal: Gaëtan Morin. Chenelière Education. (2008).

BRETON M. University of Toronto.: « **Learning from Social Group Work Traditions** ». *Conférence présentée à "The 11th Annual Symposium of The Association for the Advancement of Social Work with Groups"*, Montreal, October 26-29, 1989. Version révisée, *The Haworth Press*. (2005)

BERTEAU, G.: « **La pratique de l'intervention de groupe : perceptions, stratégies et enjeux** ». Presses de l'Université du Québec. 2008)

ST-ARNAUD, Y.!: « *Les petits groupes. Participation et animation* ». 3^e éd.
Montréal : Gaëtan Morin, Chenelière Éducation. (2008)

BOISVERT, D. Cossette F. et Poisson, M.: « *Animateur compétent, groupes efficaces* ». Presses Inter universitaires. (1995).

BOISVERT, D. Cossette F. et Poisson, M. : « *Animation de groupes*. Presses Inter universitaires ». (2007).