

## **Cri 3015 – Entrevue et Intervention de groupe**

Session – Été 2024

Les lundis 6, 13, 27 mai et 3 et 10 et 17 juin 2024.

De 8h30 à 15h30.

### **Plan de cours**

#### **Chargé de cours**

**André Archambault**

***andre.archambault@umontreal.ca***

#### **1. Objectif général**

Permettre aux étudiant-es de se familiariser avec les pratiques d'intervention de groupe.

#### **2. Objectifs spécifiques**

- a. **Acquérir des connaissances théoriques sur l'intervention de groupe**  
Historique; nature du groupe; types de groupes; groupes d'aide mutuelle; phases de la vie du groupe; étapes de développement de l'intervention de groupe; motivation, résistances et gestion de conflits; intervention en contexte non volontaire; préparation d'une intervention de groupe.
- b. **Expérimenter une démarche de groupe** comme observateur et comme participant et recevoir de la supervision sur cette expérience.
- c. **Reconnaître les divers phénomènes reliés à la dynamique des groupes.**
- d. **Se familiariser avec les pratiques d'intervention de groupe**, particulièrement celles axées sur l'aide mutuelle, développer une plus grande aisance à intervenir en groupe et mieux se connaître comme participant et comme intervenant auprès d'un groupe.

### **3. Modalités pédagogiques**

#### **a. Contenus théoriques**

Lors de chacune des journées de formation, des contenus théoriques seront présentés pour familiariser les étudiants avec divers concepts et techniques.

#### **b. Exercices pratiques**

Les étudiant-es seront engagés à **participer activement** à des expériences de groupe, soit comme participants ou comme intervenants/animateurs, afin de se sensibiliser à la pratique de l'intervention de groupe.

#### **c. Analyse critique**

Les étudiant-es seront invités à analyser en dyades et en groupe, les expériences vécues afin d'en tirer des enseignements pour la pratique de l'intervention de groupe.

#### **d. Journal de bord personnel**

Chaque étudiant-e aura à poursuivre une réflexion et une analyse critique sur sa participation à la dynamique du groupe et sur ses apprentissages de l'intervention de groupe.

### **4. Ressources**

a. Il n'y aura pas de lecture obligatoire.

b. Les étudiant-es devront déboursier 20\$ dans le cadre de certaines activités de groupe.

## 5. Évaluation

### a. **Participation** **30%**

La participation au cours sera évaluée quotidiennement, quant à son intensité et à sa qualité, eu égard à la compréhension des principes d'aide mutuelle en groupe. Il sera tenu compte de l'évolution de la participation, au cours du processus.

#### **Critères d'évaluation**

- **Ponctualité** et assiduité.
- **Écoute** active des autres.
- **Contribution**: préparation, qualité des interventions verbales (questionnements, opinions, hypothèses); partage des connaissances.
- **Collaboration** : (Questionner, recevoir les critiques, capacité critique, mise en commun) effort pour faire avancer la discussion de groupe.
- **Attitude**: Respect, tolérance, confidentialité éthique, autocritique.

Chaque étudiant-e déposera, à la fin du cours, un **journal de bord** de ses réflexions quotidiennes quant à sa participation, ses apprentissages, ses enjeux de participation et d'intervention. Le journal sera **traité confidentiellement** et attestera de l'effort de participation au cours et des apprentissages réalisés.

### b. **Analyse critique** **30%**

À la fin du cours, chaque étudiant-te devra faire un bilan de l'évolution de son groupe selon certains critères qui seront proposés, en lien avec la pratique de l'intervention de groupe en contexte d'aide mutuelle. (maximum 5 pages)

#### **Critères d'évaluation**

Pertinence des observations  
Qualité de l'analyse  
Justesse de l'évaluation du groupe

### c. **Exercice d'intervention par sous-groupe** **20%**

Chaque sous- groupe devra planifier et réaliser une activité de groupe en lien avec les besoins évalués au cours des diverses séances de travail du cours. L'intervention sera réalisée au cours de la dernière journée de cours.

#### **Critères d'évaluation**

Originalité de l'intervention  
Pertinence de l'intervention  
Structuration de l'activité  
Qualité de l'animation

### d. **Exercice de planification individuelle d'une intervention** **20%**

Chaque étudiant.e déposera, un projet d'intervention de groupe. (3 à 4 pages)

#### **Critères d'évaluation**

Originalité de l'intervention  
Pertinence de l'intervention  
Structuration de l'activité

# Calendrier

Été 2024

*Lundi 6 mai 2024*

Nature du groupe et types de groupes. L'aide mutuelle comme modèle privilégié.

*Lundi 13 mai 2024*

Les phases d'évolution de la dynamique du groupe.

*Lundi 20 mai 2024*

Le rôle de l'animateur/intervenant.

*Lundi 27 mai 2024*

Les étapes de développement de l'intervention de groupe.  
Préparer une intervention de groupe.

*Lundi 3 juin 2024*

Gestion de conflits. Motivation, résistances. Contextes non volontaires.

*Lundi 10 juin 2024*

Animer une intervention de groupe. **(Dépôt du journal de bord personnel)**

***Lundi 17 juin 2024 : Remise des travaux individuels***

## POLITIQUE SUR LA QUALITÉ DU FRANÇAIS.

Une pénalité de 10% sera appliquée pour l'orthographe.

## POLITIQUE SUR LES RETARDS DANS LA REMISE DES TRAVAUX.

\*À moins d'avis contraire du professeur, le travail doit être remis **au plus tard à 23h59** le jour prescrit. Les travaux remis en retard sans motif valable seront pénalisés de 10% le premier jour et de 5% chacun des jours suivants. Ce délai ne peut dépasser 5 jours. Les jours de fin de semaine comptent comme les autres jours.

# Bibliographie

## Sources principales

**STEINBERG, D.M.;** "Le travail de groupe : un modèle axé sur l'aide mutuelle. Pour aider les personnes à mieux s'entraider ». Coordination de la traduction par J. Lindsay. Québec : Université Laval, École de service social. PUL, 290 p. 2008.

**TURCOTTE, D. LYNDSEY J.** *L'intervention sociale auprès des groupes*. 2<sup>e</sup> éd. Montréal : Gaëtan Morin. Chenelière Éducation. (2008).

**BERTEAU, G.;** *La pratique de l'intervention de groupe : perceptions, stratégies et enjeux*. Presses de l'Université du Québec. (2008).

## Autres sources

**BOISVERT, D. COSSETTE F. et POISSON, M.;** *Animateur compétent, groupes efficaces*. Presses Inter universitaires. (1995).

**BOISVERT, D. COSSETTE F. et POISSON, M.;** *Animation de groupes*. Presses Interuniversitaires. (2007).

**BRETON M.;** University of Toronto. "Learning from Social Group Work Traditions": *conférence présentée à "The 11th Annual Symposium of The Association for the Advancement of Social Work with Groups"*, Montreal, October 26-29, 1989. Version révisée, *The Haworth Press, Inc.* (2005)

**ST-ARNAUD, Y. ;** *Les petits groupes. Participation et animation*. 3<sup>e</sup> éd. Montréal : Gaëtan Morin, Chenelière Éducation. (2008)

## Lectures complémentaires

**PANET-RAYMOND, J.;** MAYER, R. ET LAMOUREUX, H.;

*La pratique de l'action communautaire;* Presses de l'Université du Québec (2002)

**ALINSKY, S.;** *Manuel de l'animateur social, une action directe non violente;* Les éditions du Seuil, collection Points *Politique*. (1971)

**NINACS, W.;** *Empowerment et intervention: développement de la capacité d'agir et de la solidarité.* Québec. Les presses de l'Université Laval. (2008).

**NINACS, W.;** *Types et processus d'empowerment dans les initiatives de développement économique communautaire au Québec.* École de service social. Université Laval, Québec. (2002).