

**École de criminologie**  
Université de Montréal

**Hiver 2021**

Plan de cours CRI-2545 A  
Intervention en situation de crise

Horaire intensif  
Cours à distance (EL)

Simon Picard  
simon.picard@umontreal.ca

Disponibilité : sur rendez-vous

## Descripteur du cours

- État de crise.
- Exploration des différents types de crise et des objectifs d'intervention appropriés.
- Évaluation du risque de crise et de l'état de crise.
- Interventions requises en fonction des contextes.

## Objectifs du cours

À la fin de la session, l'étudiant(e) devrait être en mesure de :

- Comprendre les notions essentielles relatives au développement d'une crise.
- Différencier les divers processus de crise et le type de crise associé.
- Connaître les techniques et les habiletés nécessaires pour intervenir en situation de crise et évaluer la dangerosité.
- Savoir appliquer les habiletés d'évaluation et d'intervention de crise.
- Connaître le cadre législatif qui balise les restrictions de liberté.

## Approches pédagogiques

**Toutes les séances de cours et les évaluations seront à distance via l'application Zoom.** Les cours prendront la forme d'exposés magistraux en

sollicitant la participation des étudiant(e)s aux différentes discussions, vignettes cliniques, présentation d'extraits vidéo et mises en situation proposées. Des présentations PowerPoint seront utilisées.

## Modalités d'évaluation des apprentissages

### *Outils d'évaluation*

#### **Examen intra 1 : 20%. 30 janvier 2021.**

L'examen portera sur la matière des cours du 16 et 17 janvier inclusivement. Questions à courts et moyens développements.

#### **Examen intra 2 : 30%. 20 février 2021.**

L'examen portera sur la matière des cours du 16 au 31 janvier inclusivement. Questions à courts et moyens développements.

#### **Examen Final : 50%. 27 février 2021.**

L'examen portera sur l'ensemble de la matière des cours du 16 janvier au 21 février inclusivement. Questions à courts et moyens développements.

### *Barème de notation*

#### a) Grille de conversion des pourcentages

Grille de conversion des pourcentages			
Points	Note littérale	Valeur	Pourcentage
4,3	A+	Excellent	90
4	A		85
3,7	A-		80
3,3	B+	Très bon	77
3	B		73
2,7	B-		70
2,3	C+	Bon	65
2	C		60
1,7	C-		57
1,3	D+	Passable	54
1	D		50
0	E	Échec	-de 50

## **Déroulement du cours**

---

**16 janvier 2021**

### **Introduction**

- Présentation du plan de cours et des modalités de la session.
- Introduction au concept de la crise et de sa progression.

#### **Lectures :**

Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012). Éclaircissement du concept de crise : présentation d'une typologie de la crise. Chapitre 1 (pp. 2-31). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

### **Entretien clinique**

- Particularités et objectifs de l'intervention en situation de crise.
- Étapes et stratégies de l'entretien clinique.
- Vignette clinique.

#### **Lectures :**

Séguin, M., & Leblanc, L. (2012). La conduite de l'entretien clinique. Chapitre 2 (pp. 32-56). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

### **Intervention en situation de crise psychosociale**

- Concept et particularités de la crise psychosociale.
- Interventions appropriées.
- Modèle de résolution de problème interpersonnel (RPI).
- Extrait vidéo et vignette clinique.

#### **Lectures :**

Meijers, J. J. (2012). Les crises psychosociales, adaptation de Monique Séguin. Chapitre 3 (pp. 58-73). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

**17 janvier 2021**

### **Intervention en situation de crise psychotraumatique**

- Concept et particularités de la crise psychotraumatique.
- Réactions péri-traumatiques et post-traumatiques.
- Interventions appropriées.
- Vignette clinique.

#### **Lectures :**

1-Bui, É., Ladois, A., Birmes, P., Klein, R., & Schmitt, L. (2012). Les réactions péri et post-traumatiques : évaluation et pouvoir prédictif. Chapitre 5 (pp. 96-109). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.) Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

2-Vaiva, G., Ducrocq, F., Jehel, L., & Prieto, N. (2012). L'intervention en situation de crise auprès des traumatisés psychiques. Chapitre 6 (pp. 110-127). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L.

(2012) (2<sup>e</sup> éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

### **Intervention en situation de crise psychopathologique**

- Concept et particularités de la crise psychopathologique.
- Développement de la vulnérabilité.
- Interventions appropriées.
- Extrait vidéo et vignettes cliniques.

#### **Lectures :**

Leblanc, L., Séguin, M., Brunet, A., & Mathur, A. (2012). Les crises psychopathologiques. Chapitre 8 (pp. 148-159). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

**30 janvier 2021**

### **EXAMEN INTRA-TRIMESTRIEL 1 (20%)**

#### **Estimation de l'état mental**

- Avantages de l'estimation de l'état mental en situation de crise.
- Composantes de l'état mental.
- Extraits vidéos et exercice pratique.

#### **Lectures :**

Il n'y a pas de lecture obligatoire en lien avec ce cours.

#### **Lois et cadre législatif**

- Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. L.R.Q., c. P-38.001.
- Loi sur la protection de la jeunesse, L.R.Q., c. P-34.1.
- Confidentialité, consentement, dangerosité et enjeux éthiques.
- Vignettes cliniques.

#### **Lectures :**

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal (2005). Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., P-38.001). Gouvernement du Québec. Cahier de formation, p. 5-24.

**31 janvier 2021**

### **Intervention en situation de crise suicidaire (partie 1)**

- Concept et particularités de la crise suicidaire.
- Processus suicidaire.
- Interventions appropriées.
- Vignette clinique.

#### **Lectures :**

Séguin, M. (2012). L'intervention en situation autoagressive. Chapitre 9 (pp. 160-177). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

### **Intervention en situation de crise suicidaire (partie 2)**

- Présentation d'un modèle pratique d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire.
- Vignettes cliniques.

#### **Lectures :**

Lavoie, B., Lecavalier, M., Angers, P., Houle, J. (2012). Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire : Fondements théoriques et pratiques. Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances et Suicide Action Montréal.

**20 février 2021**

### **EXAMEN INTRA-TRIMESTRIEL 2 (30%)**

#### **Intervention en situation de crise hétéroagressive (partie 1)**

- Concept et particularités de la crise hétéroagressive.
- Prévention et estimation de la dangerosité envers autrui.
- Pacification des états de crise aiguë.
- Extrait vidéo et exercice pratique.

#### **Lectures :**

Pagani, L. S., & Pinard, G.-F. (2012). L'intervention en situation de crise hétéroagressive. Chapitre 10 (pp.178-191). Dans, Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.). Intervention en situation de crise et en contexte traumatique. Chenelière Éducation Inc.

#### **Intervention en situation de crise hétéroagressive (partie 2)**

- Présentation d'un modèle pratique d'estimation et de gestion du risque d'homicide.
- Vignettes cliniques.

#### **Lectures :**

Il n'y a pas de lecture obligatoire en lien avec ce cours.

**21 février 2021**

#### **Intervention auprès de la clientèle masculine**

- Présentation d'un modèle en 10 clefs.
- Extrait vidéo et exercice pratique.

#### **Lectures :**

Tremblay, G. & L'heureux, P. (2010). Des outils efficaces pour mieux intervenir auprès des hommes plus traditionnels. Chapitre 5 (pp. 125-133). Dans, Deslauriers, J-M, Tremblay, G., Genest-Dufault, S., Blanchette, D. & Desgagnés, J-Y (2010). *Regards sur les hommes et les masculinités : comprendre et intervenir*. Québec : Presses de l'université Laval.

### **Intervention en situation de crise en contexte de deuil**

- Concepts et particularités du deuil.
- Intervention appropriées.

### **L'intervenant dans le contexte de crise**

- Facteurs de risque et conséquences possibles.
- Fatigue de compassion et trauma vicariant.
- Vignette clinique.

#### **Lectures :**

Brillon, P. (2013). Fatigue de compassion et trauma vicariant. Quand la souffrance de nos patients nous bouleverse. *Psychologie Québec*, vol. 30, numéro 3, p. 30-35.

**27 février 2021 : EXAMEN FINAL (50%)**

## **Lectures obligatoires et références bibliographiques**

### ***Document obligatoire***

Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.). *Intervention en situation de crise et en contexte traumatique*. Chenelière Éducation Inc.

### ***Références bibliographiques***

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal (2005). *Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (L.R.Q., P-38.001)*. Gouvernement du Québec. Cahier de formation.

American Psychiatric Association. *DSM-5. Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux (2013)*. Traduction française éditée par Elsevier-Masson.

ASSSTSAS (2010). *Formation Oméga. Cahier du participant*. Montréal: Bibliothèque et Archives du Québec et Bibliothèque nationale du Canada.

Ben Soussan, P., Gravillon, I. (2006). *L'enfant face à la mort d'un proche*. Éditions Albin Michel. Paris. 140p.

Brillon, P. (2013) (5<sup>e</sup> éd). *Comment aider les victimes souffrant de stress post-traumatique*. Collection Psychologie. Éditions Québec-Livres.

Brillon, P. (2013). Fatigue de compassion et trauma vicariant. Quand la souffrance de nos patients nous bouleverse. *Psychologie Québec*, vol. 30, numéro 3, p. 30-35.

Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (2015). *Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide, 1<sup>ère</sup> édition*, Saguenay : CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

De Broca, A., (2006). Deuils et endeuillés. 3<sup>e</sup> édition. Collection Médecine et psychothérapie. Masson. Paris.

Deslauriers, J-M, Tremblay, G., Genest-Dufault, S., Blanchette, D. & Desgagnés, J-Y (2010). *Regards sur les hommes et les masculinités : comprendre et intervenir*. Québec : Presses de l'université Laval. 408p.

Deslauriers, Lafrance, Tremblay, (2019). *Réalités masculines oubliées*. Presses de l'université Laval.

Direction de la santé mentale du ministère de la Santé et des Services sociaux (2011). Rapport d'enquête sur les difficultés d'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui. Gouvernement du Québec.

Drouin, C., Lindsay, Dubé, M., Trépanier, M. et Blanchette, D. (2012). *Intervenir auprès des hommes pour prévenir l'homicide conjugal*. Montréal et Québec : Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes. 57p.

Fanzolato, S. (2012). *Les faces cachées de l'intervention en situation de crise*, 2<sup>e</sup> édition. Modulo. 278p.

Fortin, B. (2006). *Intervenir en santé mentale*. Éditions Fides. 399p.

Fréchette-Piperni, S. (2005). *Les rêves envolés. Traverser le deuil d'un tout petit bébé*. Éditions de Mortagne. 464p.

Institut universitaire en santé mentale de Québec – CHU de Québec (2014). *Examen de l'état mental. Définitions et termes*.

Lavoie, B., Lecavalier, M., Angers, P., Houle, J. (2012). *Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire : Fondements théoriques et pratiques*. Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances et Suicide Action Montréal.

Lane, J., Archambault, J., Collins-Poulette, M., Camirand, R. (2010). *Guide de bonnes pratiques en prévention du suicide à l'intention des intervenants des centres de santé et de services sociaux*. Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec.

Larose, S., Fondaire, M. (2015). *Détresse psychologique en situation de crise*. (3<sup>e</sup> éd.). Les Éditions Québec-Livres. 360p.

Lecompte, Y., & Lefebvre, Y. (1986). *L'intervention en situation de crise*. Santé mentale au Québec, 9(2), p.122-142.

Légaré, G., Gagné, M., Alix, C. (2016). *La mortalité par suicide au Québec 1981-2013 Mise à jour 2016*. Institut National de Santé Publique du Québec, Gouvernement du Québec.

Lelord, F., André, C. (2000). *Comment gérer les personnalités difficiles*. Éditions Odile Jacob. Paris. 373p.

Loi sur la protection de la jeunesse, R.L.R.Q., c. P-34.1.

Mishara, B. L., & Tousignant, M. (2004). *Comprendre le suicide*. Les presses de l'Université de Montréal. 172p.

Plante, M. et al. (2006). *La pacification des états de crises aiguës*. Cahier du participant. Montréal: Bibliothèque et Archives du Québec et Bibliothèque nationale du Canada.

Séguin, M., Chawky, N. (2015). *Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7*. Guide du formateur. 3<sup>e</sup> édition.

Séguin, M., Brunet, A., & Leblanc, L. (2012) (2<sup>e</sup> éd.). *Intervention en situation de crise et en contexte traumatique*. Chenelière Éducation Inc. 230p.

Suicide Action Montréal, (2012). *Guide de formation : intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques*.

Tremblay, G., Roy, J. (2017). *Les hommes au Québec. Un portrait social et de santé*. Presses de l'Université Laval.

Urgence Psychosociale – Justice / CLSC des Faubourgs (2003). *Intervenir avec une personne dont l'état mental présente un risque*.

## Renseignements utiles

Site web de l'École de criminologie : [www.crim.umontreal.ca](http://www.crim.umontreal.ca)

Nous vous invitons à consulter le guide étudiant de votre programme :  
<https://crim.umontreal.ca/ressources-services/ressources-et-formulaires/>

## Captation visuelle ou sonore des cours

L'enregistrement de ce cours, en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, n'est permis qu'à la seule condition d'en avoir obtenu l'autorisation préalable de la part de la chargée de cours ou du chargé de cours. L'autorisation d'enregistrement n'entraîne d'aucune façon la permission de reproduction ou de diffusion sur les médias sociaux ou ailleurs des contenus captés. Ces dernières sont interdites sous toutes formes et en tout temps.

## Règlement des études de premier cycle

Nous vous invitons aussi à consulter le règlement pédagogique :  
<https://secretariatgeneral.umontreal.ca/documents-officiels/reglements-et-politiques/reglement-des-etudes-de-premier-cycle/#c54619>

## Révision de l'évaluation (article 9.5)



Au plus tard 21 jours après l'émission du relevé de notes, l'étudiant qui, après vérification d'une modalité d'évaluation a des raisons sérieuses de croire qu'une erreur a été commise à son endroit peut demander la révision de cette modalité en adressant à cette fin une demande écrite et motivée au doyen ou à l'autorité compétente de la faculté responsable du programme auquel il est inscrit. Si le cours relève d'une autre faculté, la demande est acheminée au doyen ou à l'autorité compétente de la faculté responsable du cours.

À noter que l'étudiant doit remplir le formulaire et le remettre au responsable ou au TGDE de son programme :

[https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/3-Ressources-services/Ressources-formulaires/Protocole\\_et\\_formulaire\\_de\\_demande\\_de\\_r%C3%A9vision\\_de\\_notes\\_%C3%80\\_EN\\_VOYER.pdf](https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/3-Ressources-services/Ressources-formulaires/Protocole_et_formulaire_de_demande_de_r%C3%A9vision_de_notes_%C3%80_EN_VOYER.pdf)

### ***Justification d'une absence (article 9.9)***

---

L'étudiant doit motiver, par écrit, toute absence à une évaluation ou à un cours faisant l'objet d'une évaluation continue dès qu'il est en mesure de constater qu'il ne pourra être présent à une évaluation et fournir les pièces justificatives. Dans les cas de force majeure, il doit le faire le plus rapidement possible par téléphone ou courriel et fournir les pièces justificatives dans les cinq jours ouvrés suivant l'absence.

Le doyen ou l'autorité compétente détermine si le motif est acceptable en conformité des règles, politiques et normes applicables à l'Université.

Les pièces justificatives doivent être dûment datées et signées. De plus, le certificat médical doit préciser les activités auxquelles l'état de santé interdit de participer, la date et la durée de l'absence, il doit également permettre l'identification du médecin.

À noter que l'étudiant doit remplir le formulaire et le remettre au responsable ou au TGDE de son programme :

[https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/Avis\\_absence\\_examen\\_form.pdf](https://safire.umontreal.ca/fileadmin/Documents/FAS/SAFIRE/Documents/Avis_absence_examen_form.pdf)

### ***Plagiat, fraude (article 9.10) et code d'honneur***

---

La politique sur le plagiat et la fraude sont applicables à toutes les évaluations prévues dans ce cours. Tous les étudiants sont invités à consulter le site web <http://www.integrite.umontreal.ca/> et à prendre connaissance du *Règlement disciplinaire sur le plagiat ou la fraude concernant les étudiants*. Plagier peut entraîner un échec, la suspension ou le renvoi de l'Université.

#### **Code d'honneur**

Je suis inscrit(e) au cours en ligne sur StudiUM et dans mon utilisation des outils de formation en ligne de l'Université de Montréal, je m'engage à respecter le code d'honneur suivant.

- ◆ ne posséder qu'un seul compte d'utilisateur et à ne pas laisser d'autres personnes l'utiliser;
- ◆ respecter les conditions d'utilisation énoncées sur StudiUM qui traitent des droits et obligations des personnes inscrites sur le site;
- ◆ faire les tests et examens moi-même, sans l'aide d'autres personnes, sauf si le travail en équipe est expressément mentionné;

- ◆ ne remettre que mes propres travaux, qui ne contiennent aucun matériel plagié, en tout ou en partie, et à citer correctement mes sources;
- ◆ donner accès à l'équipe enseignante à mes données et travaux collectés sur le site pour les besoins du cours;
- ◆ ne pas participer à des activités malhonnêtes visant à améliorer mes résultats ou à nuire aux résultats d'autres personnes participant à la formation;
- ◆ ne pas divulguer publiquement les réponses aux questions posées dans les tests et les examens des différents cours;
- ◆ respecter les règles de propriété intellectuelle des contenus donnés en classe. Reproduire et diffuser le matériel déposé sur StudiUM de quelque manière que ce soit, sans autorisation expresse, est strictement interdit et peut mener à des sanctions disciplinaires

### ***Ressources disponibles pour les étudiants(e)***

---

- Site web [Réussir ses études à distance](#)
- [Guide virtuel des bonnes pratiques et des outils numériques pour étudiant-es](#)
- [Site web de la SAÉ](#)
- Site web [Référentiel des compétences transversales favorisant l'intégration professionnelle des étudiants aux cycles supérieurs](#)
- Site web [Compétences Fep - Un outil de soutien à la réussite étudiante](#)